

| | |
|--|--------------|
| ÚVODNÍK | |
| Mají státní instituce pomáhat kapitálovým trhům? (Michal Petrman) | 1 |
| SPEKTRUM | 3–7 |
| FOKUS: ÚROKOVÉ SAZBY HYPOTÉK, VLIV NA EKONOMIKU A BANKY | 8–12 |
| Úrokové změny na hypoteční šachovnici (Karel Machala) | 8 |
| Viktor Kotlán: Sazby mohou více ovlivnit nerezidenční reality | |
| Trendy na evropském trhu hypoték | 11 |
| Bílá kniha pomůže integraci hypotečních trhů | 12 |
| ROZHOVOR | |
| Dušan Doliak: AXA nabídne neživotní pojištění | 13 |
| SVĚTOVÉ FINANCE | |
| Ohroží Lisabonská smlouva nezávislost ECB? (Jan Jedlička) | 15 |
| PŘÍLOHA: FINANČNÍ PRODUKTY PRO KOMUNÁLNÍ SFÉRU | I–VIII/17–24 |
| Finanční zdraví si musí obec ohlídat sama (Věra Kameníčková, Ondřej Piroháníč) | I/17 |
| Jak města a obce využívají finanční produkty | IV/20 |
| Miliardový projekt svazku obcí (Jiří Valeš) | VI/22 |
| Produkty a služby pro renovaci panelových domů | VIII/24 |
| PayPass pro města a obce | VIII/24 |
| KOMERČNÍ BANKOVNICTVÍ | |
| Registry už neposkytují jen údaje o dlužnících (Petr Kučera) | 25 |
| INVESTIČNÍ BANKOVNICTVÍ | |
| Podílové fondy: ČR versus svět (Kamila Horáčková) | 27 |
| LEGISLATIVA | |
| Daňové aspekty outsourcingu činností finančními institucemi (Martin Švalbach, Jana Štovičková) | 30 |
| SPECIÁL: CRM A SYSTÉMOVÁ INTEGRACE | 32–38 |
| Integrace CRM v bankách: O klienty je nutné bojovat (Ondřej Matuščík, Jiří Mates) | 32 |
| Základní pilíře kvality dat (Michal Vopálenský) | 34 |
| O úspěchu zavedení CRM rozhodují v bankách především samotní zaměstnanci (Ondřej Králík) | 37 |
| Rídit obchod znamená řídit budoucnost (Jan Žáček) | 38 |
| NA ZÁVĚR | |
| Nové knihy | 39 |
| Nové scénáře k řešení hrozící recese | 40 |
| | |
| FOTO NA TITULNÍ STRANĚ: ARCHIV | |

CONTENTS

| | |
|--|-------|
| EDITORIAL | |
| Should State Institutions Help Capital Markets? | 1 |
| FOCUS: INTEREST RATES ON MORTGAGES, IMPACT ON THE ECONOMY AND BANKS | 8–12 |
| INTERVIEW | |
| Dušan Doliak: AXA Will Offer Non-life Insurance | 13 |
| WORLD FINANCE | |
| Will the Treaty of Lisbon Jeopardize ECB Independence? | 15 |
| ANNEX: FINANCIAL PRODUCTS FOR THE MUNICIPAL SPHERE | 17–24 |
| COMMERCIAL BANKING | |
| Registers Provide More than Data on Debtors | 25 |
| INVESTMENT BANKING | |
| Mutual Funds: The Czech Republic versus the World | 27 |
| LEGISLATION | |
| Tax Aspects of Activities Outsourcing by Financial Institutions | 30 |
| SPECIAL SUPPLEMENT: CRM AND SYSTEM INTERGRATION | 32–38 |
| CONCLUSION | |
| New Scenarios for Solving a Looming Recession | 40 |