

ÚVODNÍK	
Jaký bude rok 2010? (Jan Bureš)	1
FOKUS: DEVIZOVÉ REZERVY A REZERVNÍ MĚNY	8–12
Nadvláda dolaru nekončí (Karel Machala)	8
Vladimír Tomšík: Podíl dolarů postupně klesá	10
ROZHOVOR	
Helena Suchánková: Trendy směřují k týmové práci	12
SVĚTOVÉ FINANCE	
Stěžejní výzvou zůstatat bonita klienta	15
Debora Revoltella: Poptávka po úvěrech poroste pomalu	16
MĚNA A REGULACE	
ČNB vydává nový vzor bankovky v hodnotě 5000 Kč	17
KOMERČNÍ BANKOVNICTVÍ	
Co dál se spokojeností zákazníků? (Vladimír Votápek)	18
Jak je to s bankovními poplatky? (Patrik Nacher)	20
Karol Piovarcy: White labeling ve finančním sektoru a jeho výhody	21
Naštvaní klienti připraví finanční ústavy ročně o miliardy korun	22
PŘÍLOHA: POJIŠTOVNY A PODPORA PRODEJE POMOCÍ IT	24–27
Pojištnictví v ČR 2009-2010: trendy, výzvy, rizika (Judita Řihová, Roger Gascoigne)	24
Osm trendů v životním pojištění (Zdeňka Zlesáková)	26
LEASING A FACTORING	
Stefan Rasche: Operativní leasing těží z hospodářské krize	28
Leasing za tři čtvrtletí klesl o více než polovinu	29
SPECIÁL: BUSINESS INTELLIGENCE (NEJEN) V BANKÁCH	30–32
Jiří Jech: Poznání inspiruje – business trendy a vize IT 2010	30
Čtyři trendy v Business Intelligence (Stephen Brobst)	32
TECHNOLOGIE	
Proč archivovat a vyhodnocovat „logy“ ve finančních institucích? (Robert Houser)	33
Jak získat z ICT více za méně peněz (Jan Brodský)	34
NA ZÁVĚR	
Janotův balíček: co přinese nového pro daně?	
(Jana Vlčková, Jana Štovičková, Stanislava Dolejšová)	40
FOTO NA TITULNÍ STRANĚ: ARCHIV	

CONTENTS

EDITORIAL	
What Will the Year 2010 Be Like?	1
FOCUS: INTERNATIONAL RESERVES AND RESERVE CURRENCIES	8–12
INTERVIEW	
Helena Suchánková: New Trends Heading towards Team Work	12
WORLD FINANCE	
Client Creditworthiness Remains Crucial Challenge	15
Debora Revoltella: Loan Demand Will Increase Slowly	16
CURRENCY AND REGULATION	
The CNB Is Issuing a New CZK 5000 Banknote	17
COMMERCIAL BANKING	
What Next with Satisfaction of Clients?	18
How Is It with Bank Charges?	20
Karol Piovarcy: White Labelling in the Financial Sector and its Advantages	21
Angry Clients Deprive Financial Institutions of Billions of Crowns a Year	22
Supplement: insurance companies and its support for Sale	24–27
LEASING AND FACTORING	
Stefan Rasche: Operational Leasing Benefits from the Economic Crisis	28
Leasing Fell by More than Half over Three Quarters	29
SPECIAL: BUSINESS INTELLIGENCE (NOT ONLY) IN BANKS	30–32
TECHNOLOGY	
Why to Archive and Assess „Logs“ in Financial Institutions	33
How to Acquire More from ICT for Less Money	34
CONCLUSION	
Janota's Austerity Package: What New Will It Bring to Taxes?	40