

ÚVODNÍK	1
O pojmech a očekávání... (Michal Brožka)	
SPEKTRUM	3–7
FOKUS: ISLÁMSKÉ BANKOVNICTVÍ A FINANCE	8–11
ROZHOVOR	
Petr Javorský: Bankomatům šach mat zatím nehrozí	12
Využití debetních i kreditních karet (Kamil Kunc)	14
SVĚTOVÉ FINANCE	
Jak energicky zapojovat „spící klienty“?	16
Sdílené služby v oblasti finančních služeb (David Scott)	17
MĚNA A REGULACE	
Většina bank postrádá komplexní řízení rizika	19
KOMERČNÍ BANKOVNICTVÍ	
Krise pozměnila také exportní financování (Ivan Chleboun)	20
Vlastimil Nigrin: Multibrandová politika otevírá nové možnosti	21
Nové principy odpovědného přístupu k půjčování peněz (Petr Kučera)	22
Zvyšující se riziko firemních úvěrových podvodů (Kateřina Halásek Dosedělová)	24
Daně a hledání úspor: řízení daní v době ekonomické krize (Jana Vlčková, Jana Štovičková, Šárka Klossová)	26
PŘÍLOHA: BANKOMATY, TERMINÁLY A PLATEBNÍ SYSTÉMY	28–32
INVESTIČNÍ BANKOVNICTVÍ	
Zlato: krása i investice	33
TECHNOLOGIE	
Fraud Detection Systems jako úspěšný koncept (Daniel Kefer)	34
Rychlost zpracování je klíčová: Redukce nákladů a lepší služby	36
Nové produkty v bankovním sektoru a jejich podpora IT (Lukáš Danihelka)	38
SERVIS	39
NA ZÁVĚR	
Bankovní pronájmy v poklesu	40
FOTO NA TITULNÍ STRANĚ: RADOVAN MÍČA	

CONTENTS

EDITORIAL	
About Terms and Expectations	1
FOCUS: THE ISLAMIC BANKING AND FINANCE	8–11
INTERVIEW	
Petr Javorský: ATMs Are Not Exposed to Checkmate For the Time Being	12
The Use of Debit and Credit Cards	14
WORLD FINANCE	
How to Vigorously Integrate “Sleeping Customers“?	16
Shared Services in the Financial Service Area	17
CURRENCY AND REGULATION	
Most Banks Are Short of Comprehensive Risk Management	19
COMMERCIAL BANKING	
The Crisis Has Changed also Export Funding	20
Vlastimil Nigrin: The Multibrand Policy Is Opening New Possibilities	21
New Principles of Responsible Approach to Lending	22
A Rising Risk of Firms Credit Fraud	24
Taxes and Seeking Savings: Tax Management During the Economic Crisis	26
SUPPLEMENT: ATMS, TERMINALS AND PAYMENT SYSTEMS	28–32
INVESTMENT BANKING	
Gold: The Beauty and Investment	33
TECHNOLOGY	
Fraud Detection Systems as a Successful Concept	34
Cost Reduction and Better Services: Speed of Processing Is of a Key Importance	36
New Products in the Banking Sector and their IT Support	38
CONCLUSION	
Bank Leasing on a Decline	40