

ÚVODNÍK

Vzdáleně blížící strašáci roku 2012 (Jaromír Šindel)

FOKUS: BEZPOBOČKOVÉ A NÍZKONÁKLADOVÉ BANKY

Nástup nových a nízkonákladových bank (Karel Machala)

Anketa: Nové české banky zpřehledňují poplatky

ROZHOVOR

Mojmír Hampl: Konec hry (Jana Chuchvalcová, Karel Machala)

STRATEGIE

Prognóza: Co nás (možná) čeká v roce 2012

Anketa: Účet za dluhový večírek musí někdo zaplatit

FINANCE VE SVĚTĚ

FATCA v grafickém znázornění (Jana Vlčková, Michal Výborný)

BANKY A FINANCE

Komentář: Úskalí franšizingu ve finanční distribuci (Jiří Šindelář)

Na vlně bankovního optimismu (Dušan Štastník)

Roman Truhlář: Jednoduchost máme v DNA

PRODUKTY A SLUŽBY

Strategická pozice klientských center (Karolina Risser)

POJIŠŤOVNY

Filip Kahoun: Realita, nebo utopie?

Dopady sjednocení sazeb pojistného na český trh

INSPIRACE

TECHNOLOGIE

Jak optimálně využít BI ve finančním sektoru (Tomáš Kadlec)

Čtyři výzvy eurokrize pro IT

Anketa: Investice do IT budou opatrnější

Digitální kontinuita elektronických dokumentů (Richard Kaucký)

NA ZÁVĚR

Výdaje na IT se letos podle Gartner zpomalí

Contents

3	EDITORIAL Remotely close fears of 2012	26	On the wave of banking optimism Roman Truhlář: Simplicity is in our DNA
10-13	FOCUS: BRANCH-FREE AND LOW-COST BANKS Emergence of new and low-cost banks Survey: New Czech banks make charges more transparent	28	PRODUCTS AND SERVICES Strategic position of client centres
14	INTERVIEW Mojmír Hampl: The end of the game	30	INSURANCE COMPANIES Filip Kahoun: Reality, or utopia? Impacts of the unification of insurance rates on the Czech market
17	STRATEGIES Forecast: What is (possibly) awaiting us in 2012 Survey: Someone has to foot the bill for the debt party	34	TECHNOLOGIES How to optimally use BI in the financial sector Four challenges of the eurocrisis for IT Survey: Investment in IT becoming more cautious
20	GLOBAL FINANCE FATCA in graphics	36	Digital continuity of electronic documents
23	BANKS AND FINANCE Comment: Pitfalls of franchising in financial distribution	40	CONCLUSION Gartner says IT spending to show slower growth this year