

ÚVODNÍK

1 Turbulence (Tomáš Houdek)

FOKUS: BANKA BUDOUCNOSTI

- 10 Pobočka budoucnosti (Jan Antoš)
- 12 Multikanálové procesy: Co předvídají analytici
a co to znamená pro banky (Jan Petr)
- 14 Platby budoucnosti: Hotovost je „out“ mobilní platby „in“ (Vít Skřebský)
-

ROZHOVOR

16 Rodney Farmer: Bezkontaktní platba je konkurencí hotovosti
(Tomáš Houdek)

REGULACE

20 Svěřenské fondy budou své zisky danit podobně jako právnické osoby
(Jakub Nedoma, Radek Matuščík)

PRODUKTY A SLUŽBY

22 Akceptační síť se v České republice rychle rozrůstá
(Marcel Gajdoš)

STRATEGIE

- 24 Co dělat, když je risk intervencí ČNB 50 : 50? (Miroslav Plojhar)
- 26 Data má každý, ne každý jim rozumí (Ondřej Mišura)
- 27 Tajemný goodwill: kdy a kolik za něj zaplatit? (Tomáš Podškubka)
-

BANKY A FINANCE

28 Platba jako brána k zákazníkovi (Jakub Vencel, Andrea Berková)

30 Pojištění vkladů a výzvy současnosti (Josef Tauber)

TECHNOLOGIE

- 32 Jak snižovat náklady a přitom zvyšovat potenciál IT pro byznys?
(Marek Matlas)
- 34 Jak na informační bezpečnost (Miroslav Král, Jan Andrasčík)
- 36 Při boji s kyberzločinem je nutné spolupracovat (David Řeháček)
- 38 K čemu je dobrý intranet? (Miloš Klapal)
-

SPOLEČNOST

40 The Banking Challenge

NA ZÁVĚR

42 Multifunkční karty vystrčily růžky



INSPIRACE