

ÚVODNÍK

1 Cesta k úspěchu (Tomáš Houdek)

FOKUS: AFLUENTNÍ BANKOVNICTVÍ

10 Nová výzva pro banky – afluentní klienti (Petr Plocek)
13 Anketa: Jak vnímáte vaši banku a osobní bankéře? (Tomáš Houdek)
15 Firmy před krachem mlčí a ohrožují tak své obchodní partnery
(Pavel Finger)

ROZHOVOR

16 Damien Perillat: Budoucnost je v zákaznících, nikoliv v technologii
(Tomáš Houdek)

REGULACE

19 Kodex férového jednání s investory (Martin Svoboda, Zdeněk Husták)
20 Co jsou a co přinesou bankám kapitálové rezervy? (Helena Sůvová)
22 NOZ: jak se dotkne hypotečního trhu a klientů hypotečních bank?
(Tomáš Houdek)

STRATEGIE

23 Co dělat, když ČNB intervenuje (Miroslav Plojhar)

POJIŠŤOVNY

24 Detekce a prevence podvodů v pojišťovně Allianz (Petr Mach)

ROZHOVOR

26 Gernot Dieter Griebing: Neignorujme zahraniční kapitál (Tomáš Houdek)

BANKY A FINANCE

28 Revoluce v placení je zde (Pavel Juřík)
30 Na pokec s vaší bankou (Ondřej Klein)

INSPIRACE

PRODUKTY A SLUŽBY

32 Moderní bankovníctví musí reagovat na změny životního stylu klientů
(Jan Zdeněk)

TECHNOLOGIE

34 Elektronické kanály pro afluentní klientelu (Martin Vondrouš)
36 Jak na informační bezpečnost (Miroslav Král, Jan Andrasčík)
38 Procesní podpora korporátního financování (Jan Zeithaml)
40 Akviziční procesy a BPM (Vojtěch Havránek)

SUPLEMENT: FINANCOVÁNÍ OBCÍ

46 **NA ZÁVĚR**
Průzkum mezi americkými bankéři: pesimismus na ústupu (Jan Kincl)