

ÚVODNÍK

Ekonomické vyhlídky: Přinese letošní rok mírné zlepšení? (Luděk Niedermayer)

FOKUS: IT TRENDS VE FINANČNÍCH INSTITUCÍCH

ROZHOVOR

Mario Drosč: Zisk je kyslík, který dýcháme (Jana Chuchvalcová)

FINANCE VE SVĚTĚ

Před bankami leží hubená léta

STRATEGIE

Prognóza: Banky hledají novou rovnováhu svých obchodních modelů

Case study: Jak na data ve finančních institucích (Josef Langmayer, Pavel Pešout)

REGULACE

Analýza: Systému SEPA se nevyhneme (Tomáš Kadlec, CGI/Logica)

BANKY A FINANCE

Tomáš Prouza: Hledání netradičních poslů finančních informací

Analýza: Mít spokojené klienty nestačí (Jiří Oheč)

Jak funguje nový občanský zákoník? (Jakub Tomšej)

Novinky v oblasti srážkové daně (Martin Šandera)

PRODUKTY A SLUŽBY

Prognóza: Poroste využití bezkontaktních plateb a e-commerce (Marcel Gajdoš)

Komentář: Moderní technologie a trendy ve vymáhání pohledávek (Radek Laštovička)

MANAGEMENT

Finanční vzdělání pomáhá ženám získávat pozice ve správních radách (Kateřina Benešová)

FINANČNÍ TRHY

Praktické dopady CVA na banky a jejich klienty (Pavel Riegger, David Vodička)

LEASING A FACTORING

Alois Lanegger: Movitý i nemovitý leasing pod jednou střechou

SPOLEČNOST

Konference k 20. výročí ČNB a samostatné české měny a další

NA ZÁVĚR

Komentář: Řízení spokojenosti klientů (Aleš Nebřenský)

Contents

EDITORIAL

Economic Prospects: Can We Expect a Modest Improvement This Year?

FOCUS: IT TRENDS IN BANKS

INTERVIEW

Mario Drosč: Profit is Oxygen that We Breathe

WORLD FINANCE

Banks are Facing Lean Years

STRATEGIES

Forecast: Banks are Seeking a New Equilibrium of their Business Models

Case Study: How to Deal with Data in Financial Institutions

REGULATION

Analysis: We will not Avoid the SEPA System

BANKS AND FINANCE

Tomáš Prouza: Seeking Nonstandard Bearers of Financial Information

Analysis: It is Not Enough to Have Satisfied Clients

How does the New Civil Code Work?

What's New in the Withdrawing Tax Area

PRODUCTS AND SERVICES

Forecast: The Use of Contactless Payments and e-Commerce will Rise

Commentary: Modern Technologies and Trends in Recovery of Debts

MANAGEMENT

Financial Education Helps Women to Gain Positions in Boards of Directors and Supervisory Boards

FINANCIAL MARKETS

Practical Impacts of CVA on Banks and their Clients

LEASING AND FACTORING

Alois Lanegger: Movable and Real Estate Leasing under One Roof

SOCIETY

Conference to Mark the 20th Anniversary of the CNB and the Independent Czech Currency and Other

CONCLUSION

Commentary: Management of Client Satisfaction

