

# OBSAH 6/2016

## ÚVODNÍK

3 Aní jedno... (Tomáš Houdek)

## FOKUS

10 Webový portál má především informovat, nikoli prodávat  
(Martina Sobková, Pavel Katolický)

## ANKETA

12 Jaký význam má web pro finanční instituce?

## ROZHOVOR

16 Doplnkové penzijní spoření potřebuje důvěru veřejnosti a prostor  
pro další rozvoj (Tomáš Houdek)

TIP  
REDAKCE

## REGULACE

18 Banky začnou odpovídat za více trestných činů, riziko se ale snížilo  
20 Letní novinky z oblasti regulace  
21 Inovace v credit risk managementu a ve správě problémových aktiv (Roman Bartuška)

## BANKY A FINANCE

22 Financování reálné ekonomiky prostřednictvím lokálního kapitálového trhu  
(Jana Brodani)  
24 První konference pro banky a municipality je úspěšně za námi (Tomáš Houdek)  
26 World Retail Banking Report 2016 aneb jak klienti vnímají svoji banku  
(Martina Sobková)

## I–XI INVESTIČNÍ SPECIÁL

### TECHNOLOGIE

30 Jsme s vámi už čtvrt století! (Vladimír Jareš)  
32 Jaká je budoucnost našich měst? (Martin Dolejš)  
34 Zahodit papír je jen začátek. Přichází nová éra komunikace se zákazníky (David Tomaier)  
36 Získejte kontrolu nad riziky vašich aplikací (Jiří Vaněk)

INSPIRACE

### HISTORIE

38 Z historie Banca d'Italia, italské centrální banky (Zbyněk Kalabis)

### RETROBANKOVNICTVÍ

40 K otázce zrychlení a zjednodušení placení (V. Jindra, M. Mertl)