

SPOTŘEBITELÉ JAKO ZDROJ INOVACÍ
 „Trh si žádá inovace.“ Toto tradiční pojetí dnes přestává platit, inovace jsou však důležitější než kdy dřív. Kdo je tedy požaduje? Jsou to spotřebitelé. Zároveň však přestává platit i představa o nich jako o „pasivních konzumentech“.

PARADOXY ZISKOVOSTI

Ziskovost se pokládá od nepaměti za vrcholný smysl podnikání. Platí to ale vždy, všude a pro každého? Je zisk skutečnou esencí podnikání a zárukou prosperity?

NĚKTERÉ ZE ZÁKONŮ MARKETINGU

Ve vztahu k zákazníkům je při podnikání třeba znát tři základní věci: jejich potřeby, profil konkurentů a celkovou situaci na trhu. Pak už to chce jen jediné – stanovit kvalitní konkurenceschopnou strategii a tou se řídit.

VEDENÍ ZDOLA NAHORU

V souvislosti s pojmem „vést“ si obvykle představíme prozírávého manažera, který obhlíží podnikatelský prostor firmy, pátrá po hrozbách a nových příležitostech i po tom, co chystají konkurenți. Co ale pak může znamenat vedení zdola nahoru?

TEMA: INOVACE

Budeme vždy o krok vpředu, <i>Zdeněk Souček</i>	10
Inovace jako zjevení.....	13
Čtyři typy inovací podle Procter & Gamble	14
Spotřebitelé jako zdroj inovací, <i>Alena Breuerová</i>	15
Francouzští kuchaři se obejdou bez autorského práva	17
Hledejte nápady na rozvojových trzích.....	18
Levné inovace fungují.....	19
Inovace obchodního modelu.....	20
Novinky se prosazují ztěžka	20
Amanda a Amazon	21

STRATEGICKÝ MANAGEMENT

Brazílie je nám blíž, než si myslíte, <i>Petr Lošták</i>	22
Brazílie – nejen pláže a fotbal, <i>Karel Havlíček</i>	27
Kondratjevova vlna a české podniky, <i>Karel Hlavatý</i>	30
Paradoxy ziskovosti, <i>Endre Tóth</i>	33
Udržitelná firma: moderní model řízení, <i>Svatava Janoušková, Tomáš Hák</i>	36
Zákazníci chtějí být ekologičtí	39
Frátky s dusíkem, <i>Pavel Houser</i>	40
Google efekt mění lidský mozek	41

EXEKUTIVNÍ MANAGEMENT

Koncept Age Managementu, <i>Ilona Štorová</i>	42
Stárnutí populace přivodí změny na trhu práce	45
Přibývající roky je třeba respektovat, <i>Karel Beran</i>	46
Europané chtějí stárnout aktivně.....	48
Nejhledanější informace: daně a penze	49
Některé ze zákonů marketingu, <i>Pavel Franek</i>	50
Marketingový ředitel v digitálním věku	54
Piráti „kradou“ i pracovní místa.....	55
Ztráta dat může být likvidační	56
Polepšení vykradači předávají know-how.....	57
Nejlépe je v Jindřichově Hradci	58
Turisté mají rádi Prahu a Karlovarský kraj.....	59

SPECIÁL: FIREMNÍ VZDĚLÁVÁNÍ

Zahraniční stáže jsou stále „in“	60
Jak úspěšně vést telekonference	61
Bez angličtiny práci nenajdete	65
Cizí jazyk můžete zažít	66

MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI

Vedení zdola nahoru, <i>Pavel Náhlovský</i>	68
Bez důvěry není vůdcovství	71
Již 500 let čas plyně přetrvává	72
Silné strategie řízení času	73

MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI

Xerox Corp., <i>Jan Kapoun</i>	74
--------------------------------------	----