

TÉMA: PRAVIDLA HRY

Regulace si zaslouží realistický pohled, <i>Jan Urban</i>	8
Kypr favoritem mezi daňovými ráji	11
Stát není firma, <i>Alena Breuerová</i>	12
Model excelentních služeb v Bombaji	20
10. ročník studie Best Employers odstartoval	23

EXEKUTIVNÍ MANAGEMENT

Datoví vědci: Zaměstnání 21. století	24
Globální odměňování v roce 2013	28
Propouštění v Evropě: podmínky se mění	30
Trable někdejší hvězdy	34
Jak řešit obtížné životní problémy	37
Manažer nebo odborník, <i>Jiří Marek</i>	38
Co je business mentoring, <i>Štěpán Klein</i>	40
Mýty a skutečnost (4), <i>Pavel Franek</i>	42
Pojištění odpovědnosti manažerů, <i>Jiří Janata</i>	43
Proti chybnému rozhodnutí se lze pojistit, <i>Martina Traganová</i>	45
Víte, co je to heutagogika?, <i>Jarmila Frejtichová</i>	46
Inovační vouchery slaví pět let, <i>Helena Továrová</i>	48
Každý chce vytvořit něco vlastního, <i>Jarmila Frejtichová</i>	50
Outsourcing ICT se vyplatí, <i>Karel Fišnar</i>	52
Nástup do Sabrisu vnímám jako šanci dostat se dál	53

VĚDA

Válka s nádorovými chorobami, <i>Pavel Houser</i>	54
---	----

MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI

Orchestrace potřeb lidí a organizace, <i>Lubomír Straka</i>	56
Spoluprací k úspěchu, <i>Bohumil Tesařík</i>	58
Spokojenost jako zdroj motivace	60

PROFIL

Efekt Honda, <i>Jan Kapoun</i>	62
--------------------------------	----

STRATEGICKÝ MANAGEMENT

Změny ve firmě důsledně plánujte	66
Otevřené inovace, jejich přínosy a úskalí, <i>Zbyněk Pitra</i>	69
Mimořádně nepravděpodobné události, <i>Jiří Weinberger</i>	72
Znalostní strategie jako součást strategického řízení, <i>Slávka Sedláková</i>	74
Orgány korporací: nová právní úprava, <i>Petr Hrnčíř, Ivona Buchtová</i>	76
Aktuality	78

PŘÍLOHA: FINANCOVÁNÍ FIREM**V PŘÍŠTÍM ČÍSLE
NAJDĚTE**

Když ani nevíme, co nevíme

Po absolvování mnoha manažerských kurzů jsme na tom tak, že máme firmu plnou nejlepších praktik, příruček a standardů, že místo práce vyplňuje formuláře, katalogy opatření, deadliny a připravujeme powerpointové prezentace. Nezdá se vám, že místo skutečné práce prezentujeme někdy jen její popis, a místo výsledků plány, jak jich dosáhnout? Složitost zabíjí produktivitu, vyhání z firmy zdravý rozum i zákazníka. A nakonec i zbytek normálních lidí.

Sociální média: neuniká nám něco?

Všichni uznáváme, že sociální média představují skvělý způsob, jakým lze rozpoznat nové talenty, navazovat s nimi kontakt a propagovat hodnoty naší společnosti. Stačí správně nastavit strategii a budeme po zásluze odměněni. Není to ale bez rizika. Odborníci varují, že pokud se nám to tak docela nepodaří, může to značku zaměstnavatele vážné poškodit.

Inflace vzdělání podnikům nepomáhá

Podle rozšířeného názoru je pro hospodářský růst zcela nezbytná vysoko vzdělaná pracovní síla. Ještě více to údajně platí v podmírkách „znalostní ekonomiky“, ve kterých se vzdělání, zejména vysokoškolské, stává hlavním klíčem k prosperitě. Skutečnost je však složitější. Široké rozšíření vysokého vzdělání není ve skutečnosti pro vzestup produktivity zdaleka tak důležité, jak se často předpokládá.

Změna strategie ve správě pohledávek

Hospodářská krize v České republice ovlivnila přístup firem ke správě pohledávek. Změna strategie v jejich řízení byla nutná, aby firmy mohly reagovat na platební neschopnost odběratelů a vyvarovaly se druhotné platební neschopnosti. Firmy poučené krizí začaly pracovat s pohledávkami mnohem obezřetněji.