

INTERVIEW

Martin Žáček: Regulace ano, ale...	4
Mgr. Jan Cigánik	

NA AKTUÁLNÍ TÉMA

Přichází soumrak pojištění cestovních kanceláří?	7
Mgr. Lucie Jandová	

LEGISLATIVA A PRÁVO

Namísto okurkové sezony legislativní smršť...	11
Mgr. Eva Kozojedová	
15 let povinného ručení: Jdeme správnou cestou?	13
Ing. Kateřina Lhotská	
Anketa: Jak hodnotit vývoj trhu s povinným ručením?	16
Redakce	
Novinky z legislativy	18
Mgr. Eva Kozojedová	

EKONOMICKÉ INFORMACE

Rok 2013 ve znamení stability	20
Ing. Jaroslav Urban	
Pojistný trh pod drobnohledem finančních institucí uspěl	23
Česká národní banka, Ministerstvo financí, Redakce	

POJISTNÉ SPEKTRUM

Jaká je role finančního arbitra... odpovídá Monika Nedelková	26
Mgr. Jan Cigánik	
Kvalita životního pojištění z pohledu klienta je aktuální téma	29
RNDr. Karel Veselý, Ph.D., Mgr. et Mgr. Evžen Korděnko	

ZE SVĚTA

Co trápí pojišťovací sektor podle prezidenta Insurance Europe	32
Sergio Balbinot, Redakce	
Jak se pojišťují katastrofická rizika na Novém Zélandu?	34
Marek Čáp	
Poisťovacie podvody pohľadom spotrebiteľov na Slovensku	37
Ing. Zuzana Brokešová, Ph.D., Ing. Tomáš Ondruška, Ph.D., doc. Ing. Erika Pastoráková, Ph.D.	
Veľkosť písma na Slovensku: Premyslený krok alebo plytvanie papierom?	40
Mgr. Martin Petruřík	

Z DOMOVA

Stáže jsou šanci vychovat si budoucí zaměstnance	41
Marcela Kotyrová	
Specialista ČAP: Přesnější povodňové mapy pomůžou klientovi i pojišťovně	42
Redakce	
Mapa blesků realitou? Nejlepší diplomové práce přinesly zajímavá témata	44
Redakce	

INSURANCE DIGEST

Insurance Europe president: What troubled the current insurance industry?	45
Sergio Balbinot, Redakce	