|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno:UČO: | Silné stránky (jak je u sebe znám a kdy se u mě projevují) | Slabé stránky (na čem chci dál pracovat a jak toho mohu dosáhnout) |
| Práce se zakázkou (zjišťování, domlouvání, zjevná zakázka, ověřování) |  |  |
| Práce s emocemi klienta (pláč, hněv, strach, úzkost, panika, smutek), práce s vlastními emocemi v průběhu intervence |  |  |
| Techniky vedení hovoru (pokládání otázek, struktura hovoru, práce s hlasem, tempo, intonace) |  |  |
| Intervence (předávání informací, edukace, podpora, hledání možných řešení) |  |  |
| Ukončování kontaktu |  |  |
| Typy hovorů, typy klientů, témata hovorů |  |  |