

ÚVODNÍK	
Kam se ubírá korporátní bankovníctví v ČR? (Ján Čarný)	1
FOKUS: HYPOTEČNÍ TRHY V ČR I V ZAHRANIČÍ A CENY NEMOVITOSTÍ	8–11
ROZHOVOR	
Eugenio Bonomi: Bankovníctví na prahu industrializace (Jiří Hollan)	12
SVĚTOVÉ FINANCE	
Bankovní pobočka budoucnosti (Jiří Hollan)	14
Co je definicí finančního úspěchu?	16
MĚNA A REGULACE	
Deset let cílování inflace v ČR (Karel Machala)	18
KOMERČNÍ BANKOVNICTVÍ	
Jak vnímáme stavební spořitelny	19
Arnaud Leclercq: Privátní bankovníctví s velkým potenciálem (Ivana Pečinková)	20
Klíč k věrnosti klientů: Špatné služby call center odhánějí zákazníky (Martin Veselka)	22
Telemarketing slaví úspěch (Petr Studnička)	24
POJIŠTOVNICTVÍ	
Zdokonalené uzavírání smluv ČPP	25
Šance pro pojišťovny: inovacemi k dosažení růstu (Jiří Briford)	26
LEASING A FACTORING	
David Chour: Zlomový rok a příprava na IPO	28
Factoring „před“ a „po“ daňové reformě (Jana Němečková)	29
LEGISLATIVA	
Možnosti a pasti finančních instrumentů (Martin Švalbach)	30
K postavení banky jako věřitele v insolvenčním řízení (Filip Hanzlik)	32
PŘÍLOHA: BEZPEČNOST (NEJENOM) IT V BANKÁCH	33–38
NA ZÁVĚR	
Mikrouvěry pomáhají a vydělávají	40
SPECIÁLNÍ SUPPLEMENT	
TOP FINANCE (ročenka finančního a kapitálového trhu v ČR)	
FOTO NA TITULNÍ STRANĚ: ARCHIV ACCENTURE	

CONTENTS

EDITORIAL	
Where Is the Czech Corporate Banking Heading?	1
FOCUS: MORTGAGE MARKETS AND PROPERTY PRICES	8–11
INTERVIEW	
Eugenio Bonomi: Banking on the Threshold of Industrialization	12
WORLD FINANCE	
Branch Office of the Future	14
Financial Success and Its Definition	16
CURRENCY AND REGULATION	
Ten Years of Inflation Targeting in the Czech Republic	18
COMMERCIAL BANKING	
How Do We Perceive Building Societies	19
Arnaud Leclercq: Private Banking with Large Potential	20
Key for Clients' Loyalty: Call Centers' Bad Services Drive Clients Away	22
Telemarketing Celebrating Success	24
INSURANCE	
Improvement in Concluding ČPP Contracts	25
Chance for Insurance Companies: Achieving Growth through Innovations	26
LEASING AND FACTORING	
David Chour: The Year of Fundamental Change and Preparation for IPO	28
Factoring „Prior to“ and „After“ Tax Reform	29
LEGISLATION	
Possibilities and Traps of Financial Instruments in the International Tax Context	30
Bank's Position as a Creditor in Insolvency Proceedings	32
ANNEX: IT SECURITY (NO ONLY) IN BANKS	33–37
CONCLUSION	
Micro-Loans Help and Earn	40
SPECIAL SUPPLEMENT	
TOP FINANCE (Yearbook of the Financial and Capital Market in the Czech Republic)	