

<b>ÚVODNÍK</b>	1
Stav českého bankovního sektoru zůstává uspokojivý (Jiří Klumpar)	
<b>SPEKTRUM</b>	3–7
<b>FOKUS: PLATY V BANKOVNÍM SEKTORU</b>	8–13
Platy ve finančním sektoru patří k nejvyšším (Karel Machala)	8
Bankovní sektor patří i v ČR k platové špičce	11
<b>ROZHOVOR</b>	
Příprava na SEPA i euro je z velké části hotová	14
<b>SVĚTOVÉ FINANCE</b>	
Rozpačité výsledky boje proti praní peněz	18
<b>MĚNA A REGULACE</b>	
Transparentnost trhu: zvýšení ochrany investorů v EU (Mike Jennings)	20
Nové ceny ČNB za převody v mezibankovním platebním styku (Tomáš Hládek)	21
Integrované modely dohledu nad finančním trhem (Petr Musílek)	22
Budoucnost řízení operačního rizika (Vendula Tetiková)	24
<b>KOMERČNÍ BANKOVNICTVÍ</b>	
Růst bankovních zisků by mohl zpomalit (Karel Ježek)	26
Rok růstu pro banky i pro českou ekonomiku	27
Deset let FAŮ MF ČR (Ludvík Olšovský)	28
Elektronická fakturace: čekání na internet banking? (Lukáš Tofan)	30
<b>POJIŠŤOVNICTVÍ</b>	
Solvency II a Basel II: v čem si jsou podobné a čím se liší? (Imrich Lozsi)	30
<b>PŘÍLOHA: CALL CENTRA A JEJICH VYUŽITÍ</b>	34–37
Loajalitu zákazníků drží pevně v otěžích call centra (Martin Veselka)	34
Trendy a výzvy v oblasti call center	36
<b>SERVIS</b>	38–39
<b>NA ZÁVĚR</b>	
Globalizace zasáhla Wall Street (Petr Němec)	40
FOTO NA TITULNÍ STRANĚ: VLADIMÍR ŠKARDA	

## CONTENTS

<b>EDITORIAL</b>	
Conditions of the Czech Banking Sector Remain Satisfactory	1
<b>FOCUS: WAGES IN THE BANKING SECTOR</b>	8–13
<b>INTERVIEW</b>	
SEPA and Euro Preparations Largely Completed	14
<b>WORLD FINANCE</b>	
Embarrassed Results of the Fight against Money Laundering	18
<b>CURRENCY AND REGULATION</b>	
Transparency of the Market: Better Protection of EU Investors	20
ČNB's New Prices for International Interbank Payment System Transfers	21
Integrated Models of Financial Market Supervision	22
The Future of Operation Risk Management	24
<b>COMMERCIAL BANKING</b>	
Growth in Banking Profits Could Slacken	26
Banks and the Czech Economy – the Year of Growth	27
Ten Years of the Czech FAŮ MF	28
Electronic Invoicing: Waiting for Internet Banking?	30
<b>INSURANCE</b>	
Solvency II and Basel II: What Are Their Similarities and Differences?	30
<b>ENCLOSURE: CALL CENTERS AND THEIR USE</b>	34–37
<b>CONCLUSION</b>	
Globalization Has Affected Wall Street	40