

ÚVODNÍK	1
Přiliv fúzí a akvizic v evropských finančních službách (Paul Facer)	
SPEKTRUM	3–7
FOKUS: VÝVOJ HYPOTEČNÍHO BANKOVNICTVÍ VE SVĚTĚ A V ČR	8–11
Pozitivní směr zadlužování (Radomíra Papoušková)	8
Jan Sadil: Vždycky vám někdo šlape na paty	11
ROZHOVOR	
Jana Lvová: Nabídku letos obohatí předplacené a bezkontaktní karty	12
SVĚTOVÉ FINANCE	
Co nového v bankovníctví	14
Mike Jennings: Banky čelí stejným problémům, ale také novým příležitostem	17
Kartové poplatky v Austrálii a v Evropě (Pavel Juřík)	18
MĚNA A REGULACE	
Archivace podle MiFID (Vlastimil Polák)	20
KOMERČNÍ BANKOVNICTVÍ	
Personalizace karet nově (Petr Froněk)	22
Život na dluh se stává standardem (Viktor Kučera)	24
Marian Ganaj: Ohrožené retailové pohledávky	25
PŘÍLOHA: BEZPEČNOST (NEJENOM) IT V BANKÁCH	26–33
Banky: oblíbený cíl hackerů (Tomáš Příbyl)	26
Nejslabší článek řetězu určuje celou jeho sílu (Tomáš Sekera)	28
Outsourcing očima poskytovatele (Drahomír Viktorin)	30
Papírová agenda a její bezpečná správa (Blanka Lejsalová)	32
Bezpečnost v bankách: nejenom phishing (Kamil Golombek)	33
LEASING A FACTORING	
Jiří Matula: Chceme zvýšit podíl leasingu nemovitostí	34
Jednoduchost, rychlost a dostupnost vítězí (Charlie Coode)	30–35
SERVIS	38
NA ZÁVĚR	
Zelená kniha EK: diskuse o retailovém bankovníctví začíná	40
SPECIÁLNÍ SUPPLEMENT	
TOP FINANCE (ročenka finančního a kapitálového trhu v ČR)	
FOTO NA TITULNÍ STRANĚ: ARCHIV VISA	

CONTENTS

EDITORIAL	
Influx of Mergers and Acquisitions in European Financial Services	1
FOCUS: MORTGAGE BANKING IN THE WORLD AND IN THE CZECH REPUBLIC	8–11
INTERVIEW	
Jana Lvová: Prepaid and Contactless Cards Will Enrich the Offer this Year	12
WORLD FINANCE	
What's New in Banking	14
Mike Jennings: Banks Are Facing the Same Problems but Also New Opportunities	17
Card Fees in Australia and in Europe	18
CURRENCY AND REGULATION	
Archiving according to the MiFID	20
COMMERCIAL BANKING	
Card Personalisation Anew	22
Living on Debt Becomes a Standard	24
Marian Ganaj: Non-performing Retail Receivables	25
ENCLOSURE: (NOT ONLY) IT SECURITY IN BANKS	26–33
LEASING AND FACTORING	
Jiří Matula: We Would Like to Increase the Share of Property Leasing	34
Simplicity, Speed and Availability are Winning	35
CONCLUSION	
EC's Green Paper: The Debate on Retail Banking Starts	40
SPECIAL SUPPLEMENTS	
TOP FINANCE (Yearbook of the Financial and Capital Market in the Czech Republic)	