

Povodně – úloha státu, pojišťoven a zajišťoven	3
Pohled pojišťoven na problematiku povodní (Ing. Vladimír Mráz)	4
Pojišťovny a povodně v letech 1997–2000	5
Údaje o přírodních katastrofách v letech 1990–1999	5
Strategie vytváření map a digitální geografické informace o povodňovém ohrožení a riziku škod v České republice (RNDr. Eva Sovjáčková)	6
Katastrofy roku 1999 (Marie Kovárnová)	8
Minimální sazby povinného ručení pro rok 2000	11
Z nových právních předpisů (JUDr. Jiřina Kotrbatá)	12
Internet v německých pojišťovnách (ML)	13
Perspektivy elektronicky realizovaného obchodu v pojišťovnictví (Ing. Jiří Janata)	14
Call centrum = vstupní brána do firmy (Ing. Antonín Pospíšil)	15
Přírodní katastrofy tisíciletí (Marie Kovárnová)	17
Setkání v Trenčíně (eva)	18
Telegraficky (Eva Trojanová)	19

CONTENTS

Floods – the respective roles of the state, insurers and reinsurers (ČAP press release)	
Insurance companies' view of the issue of floods (Selected passages from the speech by Mr V. Mráz, president of ČAP)	
Insurers and floods in 1997 – 2000	
Natural catastrophes in 1990 – 1999	
Strategy of creating maps and digital geographic data on the peril of floods and risk of losses in the Czech Republic (RNDr. Eva Sovjáčková)	
1999 catastrophes (Marie Kovárnová)	
MTPL insurance minimum rates for 2000	
From new legal provisions (JUDr. Jiřina Kotrbatá)	
Internet in German insurance companies (ml)	
News from abroad	
Perspectives of insurance business conducted by electronic means (Ing. Jiří Janata, CSc.)	
Call center = a company's entrance gate (Ing. Antonín Pospíšil)	
Natural catastrophes of the past millennium (Marie Kovárnová)	
Meeting in Trenčín (eva)	
By telegraph (Eva Trojanová)	