

Na anketní otázky Pojistného obzoru odpovídají představitelé pojišťoven	3
Přehled systémů vyřizování stížností a připomínek klientů pojišťoven ve vybraných zemích Evropy (PhDr. Jan Kábrt)	14
Z nových právních předpisů (JUDr. Jiřina Kotrbatá)	15
Mnichovský seminář o vývoji v pojišťovnictví (Ing. Josef Čížek)	16
Situace na světovém zajišťovacím trhu v roce 1999	16
Soutěž o Nejlepší výroční zprávu za rok 1999 (va)	17
Mezinárodní asociace pro pojistné právo AIDA oslavila 40. výročí (JUDr. Jiřina Kotrbatá)	17
Aktuality ze zahraničí (Ko)	17
Telegraficky (Eva Trojanová)	18
Mám námitku šéfe (doc. Ing. Miroslav Stránský, CSc.)	19

CONTENTS

Insurance companies' representatives answer poll questions	
Survey of systems for settling insurance companies clients' complaints in selected countries of Europe (PhDr. Jan Kábrt)	
From new legal provisions (JUDr. Jiřina Kotrbatá)	
Munich seminar on the development of insurance (Ing. Josef Čížek)	
Situation on the world reinsurance market in 1999	
The best 1999 Annual Report competition	
The international association for insurance law AIDA celebrated its fortieth anniversary (JUDr. Jiřina Kotrbatá)	
News from abroad	
By telegraph (Eva Trojanová)	
I have an objection boss (doc. Ing. Miroslav Stránský, CSc.)	