

<b>ÚVODNÍK</b>	
Oáza klidu v rozbouřeném finančním světě? (Roger Gascoigne)	1
<b>FOKUS: RATING A JEHO ROLE PŘI VZNIKU KRIZE</b>	8-11
Ratingové agentury, krize a regulace (Karel Machala)	8
Petr Vinš: Investoři v době krize opustili riziko	10
<b>ROZHOVOR</b>	
Brian Lang: Více komfortu při placení kartou	12
<b>SVĚTOVÉ FINANCE</b>	
Jednotné inkaso napříč Evropou (Jaroslava Gregová)	14
Singapurský rok tygra (Michal Tomášek)	15
<b>PŘÍLOHA: FINANČNÍ PRODUKTY PRO MUNICIPALITY</b>	17-24
Rok negativ i pozitiv pro obce (Věra Kameníčková)	I/17
Individuální obsluha i zajímavé pojistky	III/19
Propad sdílených daní, priority, úvěry	IV/20
Partnerství regionů soudržnosti a bank v praxi (Lýdia Stoupová)	VI/22
Jaký je názor bankovních domů	VII/23
Na obzoru jsou nové výzvy	VII/23
Pominula již finanční rizika pro samosprávy? (Jana Chuchvalcová)	VIII/24
<b>KOMERČNÍ BANKOVNICTVÍ</b>	
Budte mobilní bezpečně! (Jan Čaboun)	25
Skóre předpoví, kdo přestane splácet (Radek Soukup)	26
Český bankovní systém se připravuje na změny ve výplatách náhrad vkladů (Bořivoj P. Pražák)	28
<b>INVESTIČNÍ BANKOVNICTVÍ</b>	
Bezpečně vydělávat (Petr Břicháč)	30
<b>POJIŠŤOVNICTVÍ</b>	
Poradcům chybí „tah na branku“ (Martin Snižek)	32
<b>SPECIÁL: MODERNÍ PŘÍSTUP K CRM A SYSTÉMOVÉ INTEGRACI</b>	34-38
<b>NA ZÁVĚR</b>	
Tvorba opravných položek: můžete daňově uznat více? (Stanislav Machek)	40
FOTO NA TITULNÍ STRANĚ: ARCHIV MASTERCARD	

## CONTENTS

<b>EDITORIAL</b>	
Oasis of Peace in the Stormy Financial World?	1
<b>FOCUS: RATING AND ITS ROLE DURING THE CRISIS</b>	8-11
Rating Agencies, Crisis and Regulation	8
Petr Vinš: Investors Left a Risk during the Crisis	10
<b>INTERVIEW</b>	
Brian Lang: More Comfort when Paying with Payment Card	12
<b>WORLD FINANCE</b>	
Uniform Collection across Europe	14
Singapore Year of Tigre	15
<b>SUPPLEMENT: FINANCIAL PRODUCTS FOR MUNICIPALITIES</b>	17-24
<b>COMMERCIAL BANKING</b>	
Be Mobile Safely!	25
The Score Will Predict Who Will Stop Repaying	26
The Czech Banking System Is Preparing for Changes in Deposit Compensation Payments	28
<b>INVESTMENT BANKING</b>	
To Earn Safely	30
<b>INSURANCE</b>	
Advisors Are Lacking „Efficiency“	32
<b>SPECIAL: MODERN ACCESS TO CRM AND SYSTEM INTEGRATION</b>	34-38
<b>CONCLUSION</b>	
Tax Aspects of Provisioning	40