

ÚVODNÍK	
Rozpad eurozóny neklepe na dveře (Martin Kupka)	1
FOKUS: BANKY A POPLATKY	8–11
Mění se svět bankovních poplatků (Karel Machala)	8
Patrik Nacher: Vysoké poplatky tlumí úvěrovou činnost	11
ROZHOVOR	
Eva Zamrazilová: Finanční vzdělanost je v ČR překvapivě nízká (Jana Chuchvalcová)	12
FINANCE VE SVĚTĚ	
Chce to jasný směr pro evropské platební systémy	15
„Mezera“ Irska je velká, ČR malá	16
STRATEGIE	
Anketa: Rok 2011 bude pro finanční sektor i pro ekonomiku klíčový	17
Rok 2011 se zapíše do dějin	20
REGULACE	
Od ledna bez zbytečného rizika? (Tomáš Rozsypal, David Ondroušek, Jana Antošová)	22
Lze zabránit vzniku další krize? (Jaroslav Daňhel, Eva Ducháčková)	24
BANKY A FINANCE	
András Hámori: ZUNO je unikátní a nezávislý brand (Pavel Čurda)	25
Analýza: Kam doplňuje finanční sektor v oceánu nestability? (Petr Bučík)	26
SPECIAL: NOVÝ ZÁKON O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU	28–31
Zákon o spotřebitelském úvěru přináší větší ochranu spotřebitelů (Petr Kučera)	28
Martin Šubrt: Další regulace a nová zátěž pro banky	30
POJIŠŤOVNY	
Juergen Weiss: Strategie pro cloud computing chybí (Pavel Čurda)	32
Pojišťovny v roce 2011: Klesající loajalita a rostoucí konkurence	33
Tomáš Matoušek: Rok 2010 byl pro penzijní fondy příznivý	34
TECHNOLOGIE	
Anketa: Připravte se, budoucnost je tady!	36
Deset strategických technologií pro rok 2011	37
Efektivní využití dat (Jiří Živnůstka)	38
NA ZÁVĚR	
Ideální banka očima českých studentů	40

CONTENTS

EDITORIAL	
The Collapse of the Euro Area Does Not Tap on the Door	1
FOCUS: BANKS AND FEES	8–11
INTERVIEW	
Eva Zamrazilová: The Financial Literacy in the Czech Republic Is Surprisingly Low	12
WORLD FINANCE	
European Payment Systems Require a Clear Direction	15
The Irish "Gap" is Big, but that of the Czech Republic Is Small	16
STRATEGY	
Survey: The Year 2011 Will Be of Key Importance for the Financial Sector and the Economy	17
The Year 2011 Will Enter the History	20
REGULATION	
From January without Useless Risk?	22
Can Further Onset of the Crisis Be Prevented?	24
BANKS AND FINANCE	
András Hámori: ZUNO Is Unique and Independent Brand	25
Analysis: Where Will the Financial Sector Swim in the Ocean of Instability?	26
SPECIAL: THE NEW CONSUMER CREDIT ACT	28–31
INSURANCE COMPANIES	
Juergen Weiss: Strategy for Cloud Computing is Missing	32
Insurance Companies in 2011: Falling Loyalty and Increasing Competition	33
Tomáš Matoušek: The Year 2010 Favourable for Pension Funds	34
TECHNOLOGY	
Survey: Get Ready, the Future Is Here!	36
Ten Strategic Technologies for the Year 2011	37
The Efficient Use of Data	38
CONCLUSION	
The Ideal Bank through the Eyes of Czech Students	40