

ÚVODNÍK	1
Fix, nebo float – aneb blondýnka, nebo brunetka? (Pavel Šuranský)	8–11
FOKUS: BANKY A REALITNÍ TRH	8
Platy a bonusy pod tlakem regulací (Karel Machala)	9
Platy v bankách v ČR: Nové pozice, junioři a motivace (Tomáš Prajzler)	10
Libor Stodola: Platy, regulace, benefity	12
ROZHOVOR	
Jiří Škorvaga: Sázka na budoucnost (Jana Chuchvalcová)	15
STRATEGIE	
Finanční značky bojují o důvěru	18
REGULACE	
Odhad velikosti operačních ztrát v příštím období (Jiří Kliment, Marcel Jiřina, Edvard Špaček)	21
BANKY A FINANCE	
Budoucnost mobilního bankovníctví (Martin Ambler)	23
Exportní financování: Převládá mírný optimismus (Ivan Chleboun)	24
Exportní financování bank (Marcela Zbožínková, Zenon Folwarczny)	26
Bezkontaktní karty a technologie jsou revolucí v oblasti placení (Marcel Gajdoš)	28
Jedničkáři se k osobním financím chovají zodpovědněji (Miloš Filip)	30–33
SPECIÁL: IT V POJISTNÉM SEKTORU	30
Přínosy moderních technologií, aneb jak si udržet klienta (Tomáš Zemanec)	31
Příležitosti a překážky: Centra sdílených služeb a kompetenční centra v pojišťovnictví (Jaroslav Dvořák)	34
TECHNOLOGIE	
Ondřej Brom: S rozvojem technologií se posouvají hranice možností	36
Využití (mobile) BI v bankovníctví (Jiří Mizera)	37
Mladí podceňují bezpečnost při nakládání s penězi	38
Performance Management jako nedílná součást Business Intelligence (Pavel Janata)	40
NA ZÁVĚR	
11. ročník ankety Pojišťovna roku zná své vítěze	ROČENKA: TOP FINANCE, ROČENKA FINANČNÍHO A KAPITÁLOVÉHO TRHU
SUPPLEMENT: VIRTUALIZACE A CLOUD COMPUTING	

CONTENTS

EDITORIAL	
Fix or Float – or Blond or Brunette?	8–11
FOCUS: BANKS AND THE PROPERTY MARKET	
INTERVIEW	
Jiří Škorvaga: Betting on the Future	12
STRATEGIES	
Financial Brands Struggle for Confidence	15
REGULATION	
An Estimate of Operational Losses in the Future Period	18
BANKS AND FINANCE	
The Future of Mobile Banking	21
Export Financing: Modest Optimism Prevails	23
Export Financing of Banks	24
Non-Contact Cards and Technologies are a Revolution in Payments	26
Top Students Treat Personal Finances More Responsibly	28
SPECIAL FOCUS: IT IN THE INSURANCE SECTOR	30–33
TECHNOLOGIES	
Ondřej Brom: The Development of Technologies is Pushing Forward the Frontiers of Possibilities	34
The Use of (Mobile) BI in Banking	36
Young People Underestimate Security when Handling Money	37
Performance Management as an Integral Part of Business Intelligence	38
CONCLUSION	
The 11th Year of the “Insurance Company of the Year” Survey Knows its Winners	40
YEARBOOK: TOP FINANCE, YEARBOOK OF THE FINANCIAL AND CAPITAL MARKETS	
SUPPLEMENT: VIRTUALISATION AND CLOUD COMPUTING	