

UVODNÍK	
Kapela přestává hrát, opravdu se loď potápí? (Lukáš Vácha)	1
FOKUS: SOCIÁLNÍ MÉDIA VE FINANČNÍCH SLUŽBÁCH	8–15
Banky ve světě sociálních médií (Karel Machala)	8
Využití potenciálu sociálních médií (Michal Kratochvil, Jiří Švejcar)	10
Ondřej Tomas: Facebook je cenná stoka informací	12
Využijte online lead generation! (Arnošt Machytka)	14
Internetový stetoskop (Vratislav Sejk)	15
ROZHOVOR	
Ondřej Frydrych: Banky pod tlakem ICT (Jana Chuchvalcová)	16
FINANCE VE SVĚTĚ	
Půl roku Estonské republiky v eurozóně (Karel Machala)	18
BANKY A FINANCE	
Jak podvádí „bílé límečky“?	20
Platy v bankách a nová regulace (Tomáš Prajzler)	22
Anketa: Systémy odměňování v bankách již některé prvky regulace obsahovaly	23
SPECIÁL: PRIVÁTNÍ BANKOVNICTVÍ A JEHO BUDOUCNOST	24–27
Hleď se privátní bankéři! (Pavel Závitkovský)	24
Tomáš Končický: Kvalita a služby banky rozhodují	25
Jak investují čeští dolaroví milionáři?	27
PRODUKTY A SLUŽBY	
Stížností spotřebitelů přibývá (Petra Davidová)	28
Špatně utajené heslo	30
Pětina populace nic neušetří	31
POJIŠTOVNY	
Nejde jen o pouhé měření rizika (Martin Hromádko)	32
Pojišťovny na nesnadné cestě k finanční stabilitě a efektivnímu řízení rizik (Pavel Riegger, Tomáš Čech)	34
TECHNOLOGIE	
Likhit Wagle: Model specializovaného bankovníctví je úspěšnější než univerzální	36
Případová studie: Jak zvýšit kvalitu dat a ušetřit 29 mil. EUR? (Martin Krúpa)	38
NA ZÁVĚR	
Stát ve třetím tisíciletí	40

CONTENTS

EDITORIAL	
The Band Stops Playing, Is the Ship Really Sinking?	1
FOCUS: SOCIAL MEDIA IN FINANCIAL SERVICES	8–15
INTERVIEW	
Ondřej Frydrych: Banks under Pressure of ICT	16
WORLD FINANCE	
Estonia's Six Months in the Euro Area	18
BANKS AND FINANCE	
What is Cheating by "White Collars" like?	20
Salaries at Banks and the New Regulation	22
A Survey: Remuneration Systems at Banks Already Contained Some Elements of Regulation	23
SPECIAL FOCUS: PRIVATE BANKING AND ITS FUTURE	24–27
PRODUCTS AND SERVICES	
Consumer Complaints Are on the Increase	28
The Poorly Concealed Password	30
One-fifth of the Population Save Nothing	31
INSURANCE COMPANIES	
Not Just a Mere Risk Measurement	32
Insurance Companies on an Uneasy Road to Financial Stability and Effective Risk Management	34
TECHNOLOGIES	
Likhit Wagle: The Specialised Banking Model is More Successful than the Universal One	36
Case study: How to Increase the Quality of Data and Save EUR 29 million?	38
CONCLUSION	
The State in the Third Millennium	40