

ÚVODNÍK

Hypotéky sále jedou... (Jan Sadil)

FOKUS: SVĚT INOVATIVNÍCH POBOČEK

Inovaci na pobočkách bank přibývá (Karel Machala)
Rozšířit síť poboček lze i franšízou
Koncept banko-kaváren i v České republice



ROZHOVOR

Jakub Strnad: Jistota něco stojí (Jana Chuchvalcová)

REGULACE

FATCA není strašák (Jan Kincl, Andrew Dickson)

STRATEGIE

Luděk Niedermayer: Nezapomeňte na zdravý rozum!



BANKY A FINANCE

Firmy otvírají lidem peněženky chytrými technologiemi
Komentář: Vymáhání malých pohledávek s novou legislativou (Vladimír Vachel)
Privátní klienti jsou konzervativní a preferují jistotu
Některé sporné oblasti při obhospodařování FKI (Tomáš Papoušek, Jana Štovičková)

PRODUKTY A SLUŽBY

První bankovní reality test spořicíh účtů (Patrik Nacher)

POJIŠŤOVNY

Vliv krize a regulatorních projektů na pojišťovnictví (Jaroslav Daňhel, Eva Ducháčková)
Boj proti pojistným podvodům nikdy nekončí (Pavel Pešout, Miroslav Andrlé)

TECHNOLOGIE

IT trendy ve finančním sektoru a jejich obchodní přínosy (Štěpán Húsek)
Outsourcing by měl dávat smysl (Petr Dlouhý)

SPECIÁL: VZDĚLÁVÁNÍ V OBLASTI FINANČÍ A IT PRO FINANČNÍ INSTITUCE

Vzdělávání zaměstnanců jako prostředek vedoucí ke spokojenosti klientů (Iveta Němečková)
Top Gun: Vzdělávání odborníků (Marek Beránek)

NA ZÁVĚR

FS TECH: Jak dosáhnout obchodního úspěchu pomocí inovativních IT strategií

SUPPLEMENT: FP GUIDE - POJIŠTĚNÍ

Contents

EDITORIAL

Mortgages Still in Great Demand...

FOCUS: THE WORLD OF INNOVATIVE BRANCHES

INTERVIEW

Jakub Strnad: Certainty Costs Money

REGULATION

FATCA Is Not a Scarecrow

STRATEGIES

Luděk Niedermayer: Don't Forget Common Sense!

BANKS AND FINANCE

Firms Open People's Wallets by Using Clever Technologies

Commentary: Recovering Small Debts in Line with New Legislation

Private Clients Are Conservative and Prefer Certainty

Some Problematic Areas in CIF Management

PRODUCTS AND SERVICES

The First Bank Reality Test of Savings Accounts

INSURANCE COMPANIES

The Impact of Crisis and Regulatory Projects on Insurance

The Fight against Insurance Fraud Never Ends

TECHNOLOGIES

IT Trends in the Financial Sector and Their Business Benefits

Outsourcing Should Make Sense

SPECIAL FOCUS: FINANCE AND IT TRAINING FOR FINANCIAL INSTITUTIONS

CONCLUSION

FS TECH: How to Achieve Business Success Using Innovative IT Strategies

SUPPLEMENT: FP GUIDE - INSURANCE

3		32
10-13		34
14		36
18		38
20		39
24		41-43
25		44
26		
30		