

## ÚVODNÍK

3 (Ne)bezpečně (Tomáš Houdek)

---

## FOKUS: BANKOVNÍ UNIE

10 Od kvazifiskální unie k unii politické  
(Ivo Strejček)

---

## ROZHOVOR

14 Jan Sadil: Hypotéka nikdy nepřestane být in  
(Tomáš Houdek)

---

## FINANCE VE SVĚTĚ

18 Investiční bankovnictví:  
Proč je tak těžké najít v roce 2013 růžové brýle? (Miloš Filip)

---

## REGULACE

20 Banky jako zdroj informací pro globální boj proti daňovým únikům  
(Jana Antošová, Petra Hechtová)  
22 Změna v kolektivním investování aneb co nás čeká a nemine  
(Ondřej Plánička)

---

## BANKY A FINANCE

24 Správně nastavenou klientskou komunikací můžete ušetřit miliony  
(Tomáš Houdek)

---

INSPIRACE

## STRATEGIE

26 Zajištění kurzových rizik z pohledu korporátní klientely (David Klatovský)  
28 Co s tou zákaznickou zkušeností? (Michal Pobuda)  
30 Úspěšné banky jsou ty, které inovují (Zdeněk Panec)

---

## TECHNOLOGIE

32 Bankovnictví v bezpečí? (Štěpán Kouba)  
34 Dokumenty pro klienty - bezpečněji a komfortněji  
(Alois Filip, Štěpán Verecký)

---

## PRODUKTY A SLUŽBY

36 Potenciál multifunkčních karet se otevírá (Tomáš Houdek)  
37 Quo vadis, Opencard? (Pavel Juřík)

---

## MANAGEMENT

38 Carl Sjöströme: Měli bychom stanovit limity na výdělek také pro fotbalisty  
a filmové hvězdy? (Tomáš Houdek, Cristina Muntean)

---

## JEDNÍM SLOVEM

41 Důsledky nárůstu regulace na finančních trzích (Miroslav Plojhar)

---

## NA ZÁVĚR

42 Potřebují banky svého Einsteina? (Kamil Kavka)