

ÚVODNÍK

3 Jdeme s dobou (Tomáš Houdek)

ANKETA

10 Společenská odpovědnost bank a finančních institucí (Redakce)

ROZHOVOR

16 Pavel Riegger: Trh formují noví hráči (Tomáš Houdek)

BANKY A FINANCE

20 Finanční vzdělávání v ČBA – jde o to zaplnit mezery a hledat nové cesty (Helena Brychová)

22 Zvyšuje se finanční stres dlužníků? (Jiří Rajl)

REGULACE

24 Jak se nedostat do problémů kvůli padělaným penězům (Jan Januš)

28 Chystaná nová právní úprava týkající se hypotečních úvěrů a její dopad na praxi (Lukáš Zahrádka)

PRODUKTY A SLUŽBY

30 Z historie Bank of England (Zbyněk Kalabis)

EVENT

32 Galavečer časopisu Bankovníctví byl plný novinek (Redakce)

TECHNOLOGIE

34 Malwaru zaměřeného na bankovní klienty přibývá (Redakce)

36 Elektronické exekuční příkazy budou od roku 2015 povinné

38 Vymáhání pohledávek nejen pro finanční instituce (Petr Caisl)

40 Bankovní portál: organismus, který žije (Marek Pospíšil)

NA ZÁVĚR

42 Nové příležitosti pro globální obchodníky: miliardy potenciálních zákazníků na internetu (Redakce)