

## ÚVODNÍK

3 Krade se i o Vánocích (Tomáš Houdek)

---

## FOKUS

12 Sociální sítě a bankovníctví: jak to jde dohromady? (Adam Zbiejczuk)

14 Banky a Sociální sítě: Konkurence se sleduje, a také se opisuje

---

## ROZHOVOR

18 Eva Zamrazilová: Žádný oběd není zadarmo

---

TIP  
REDAKCE

## BANKY A FINANCE

22 Nejvýraznější bankovní události 2014 (Josef Janda)

24 Banky a charita patří k sobě (Josef Janda)

---

## REGULACE

26 Boj s praním špinavých peněz (Jan Januš)

29 Legislativa v roce 2015 (Josef Janda)

---

## PRODUKTY A SLUŽBY

30 Co je doma, to se počítá! A bydlení především (Jiří Šedivý)

32 Spokojenost klientů s finančními službami:  
zaostřeno na distribuci (Jiří Šindelář)

34 Individuální D&O pojištění – naprostá novinka na trhu (Michal Pilecký)

---

## EVENTY

36 Dostane se ČR do roku 2020 mezi dvacet  
nejkonkurenceschopnějších zemí na světě?

---

## FINANČNÍ TRHY

38 Býčí trhy v USA budou pokračovat i v roce 2015 (Dominic Rossi)

40 Co dělat, když se dolar více hýbe (Miroslav Plojhar)

41 ECB: na cestě k „americkému“ kvantitativnímu uvolňování? (Martin Lobotka)

---

INSPIRACE

## NA ZÁVĚR

42 Není banka jako banka (Josef Janda)

---

## PŘÍŠTĚ

Makroekonomika • Cross sell a pojišťovny

Distribuční kanály a nové technologie

---

## PŘÍLOHA

TOP FINANCE – výhledy 2015

PŘÍŠTĚ