

ÚVODNÍK

3 Bezpečnost, poplatky a Ukrajina (Tomáš Houdek)

FOKUS: NOZ V BANKÁCH

10 Jak se banky vypořádávají s novým zákoníkem (Tomáš Houdek)

ROZHOVOR

12 Jan Jeníček: Období nejistoty stavebního spoření skončilo

PRODUKTY A SLUŽBY

16 Jaký vliv má na nás zadluženost
18 Outsourcing není všespásný. Neznamená bezhlavé
snížování nákladů za každou cenu

REGULACE

20 Pád Interchange Fee zdraží platební karty (Pavel Juřík)
24 Poskytování přeshraničních úvěrů na Ukrajinu – co zvážit a jak dál?
(Mark Segall, Simon Dayes)

BANKY A FINANCE

26 Platby v bankách zůstávají i nadále zahaleny
rouškou tajemství
30 Nevěrní klienti: Polovina mění banku kvůli poplatkům
32 Banka? Dnes nezbytný partner při realizaci EU projektů (Jan Rosen)
33 Věra Jourová: Složitý systém poskytuje příležitosti
pro netransparentní a nestandardní jednání (Josef Janda)
34 Kompetence regulátorů při dohledu nad činností poboček
zahraničních bank EU (Jaroslava Bauerová)

TECHNOLOGIE

38 Jak bude vypadat banka za 5 let? (Libor Witassek)
40 Klient jako nejslabší článek (Josef Janda)

NA ZÁVĚR

42 Bankovní trojka vytvořila čistý zisk
přes 41 miliard (Josef Janda)