

ÚVODNÍK

3 Okurková sezona (Tomáš Houdek)

ANKETA: ETICKÉ KODEXY

10 Bankovní etické kodexy

ROZHOVOR

14 Marcela Suchánková: Druhý pilíř pro nás není profitabilní

INSPIRACE

REGULACE

18 Etický kodex může banku ochránit před trestní odpovědností (Jan Januš)

20 Vstoupit či nevstoupit do bankovní unie? (Josef Janda)

21 Rizika nových opatření Evropské centrální banky (Stanislav Neumann)

22 Jaké šance má vznikající kodex pojištěven? (Josef Janda)

BANKY A FINANCE

24 Volby do ČBA potvrdily staronové vedení (Josef Janda)

25 Pavel Kavánek: Chceme být špičkové pracoviště bankovní industrie

28 Spokojíte se s konfekcí nebo chcete oblek na míru? (Alena Nováková)

29 Vyváží bezpoplatková strategie rizika? (Klára Pačesová)

30 Česká pošta plánuje banku (Josef Janda)

32 exČNB aneb bankéř, poradce, pedagog a politik

PRODUKTY A SLUŽBY

34 Žraloci v oblecích aneb štokoviny pana Mikuly (Josef Janda)

36 Místo „režijky“ máme platební kartu (Josef Janda)

TECHNOLOGIE

38 E-fakturace šetří čas i náklady a zvyšuje komfort plateb (Petr Kuchař)

39 Účinná marketingová kampaň? Jedině s kvalitními daty (Daniel Pecina)

40 Mýty a pověry správy osobních financí (Alois Filip)

NA ZÁVĚR

42 Splácej řádně, banka ti odpustí

V PŘÍŠTÍM ČÍSLE SE MŮŽETE TĚŠIT NA:

Veřejné finance

Korporátní klientela nemusí být oříšek

Srazte náklady díky digitalizaci

PŘÍŠTĚ