

ÚVODNÍK

3 Novoroční promluva k čtenářům (Pavel Štěpánek)

FOKUS

10 Hospodářský růst bude i nadále podporován velmi nízkou inflací Anketa (ČBA)
12 Co očekávají přední ekonomové od roku 2015? (redakce)

ROZHOVOR

16 Dušan Quis: Budoucnost vidím v digitalizaci, servisu a distribuci (Tomáš Houdek)

SPECIÁL

I-IV Rozlišujeme mezi družstevnictvím a bankovníctvím (Vladimír Tomšík)

TIP
REDAKCE

POJIŠŤOVNY

21 Cross-selling: jak funguje v roce 2015?

BANKY A FINANCE

24 ČNB vs. koruna: druhé intervenční kolo? (Martin Lobotka)
25 Oslabení koruny prokazatelně pomohlo, aktuální situace je jiná než v roce 2013 (Tomáš Holub)

PRODUKTY A SLUŽBY

26 Kvalita prodeje finančních produktů podruhé: ostatní produkty a výhled do budoucna (Jiří Šindelář)
27 Směrnice o úvěrových smlouvách na bydlení (Vladimír Vojtíšek)

REGULACE

28 Bankám hrozí v souvislosti s praním špinavých peněz milionové pokuty i trestní odpovědnost (Jan Januš)
31 Změny postihly družstevní záložny i finanční trhy (Jan Januš)

TECHNOLOGIE

32 Banky se musí proti kybernetickým hrozbám aktivně bránit (Petr Plecháček)
34 Trendy v oblasti identifikace osob (Tomáš Mikeš)
36 Rok 2015 se ponese ve znamení digitální transformace ekonomiky

INSPIRACE

EVENT

38 Studenti VŠFS se zapojili do projektu „Radíme aktivním seniorům“ (Lucie Kalmusová a Martin Jonáš)