

ÚVODNÍK

3 Pozdě, ale přece (Tomáš Houdek)

FOKUS

10 Tlak na výkon způsobuje vysokou fluktuaci bankovních poradců
12 Jak vypadá ideální rekrut?

ROZHOVOR

14 Mannová, Dvořák, Schlossberger: Jaký by měl být bankéř budoucnosti? (Tomáš Houdek)

VZDĚLÁNÍ

20 O vzdělání příští generace byznys lídrů
(Stefano Cavagnetto, Bruce Gahir, Dave Gannon)

SPECIÁL

I-IV Speciál: Devizové intervence a jejich konzistence s cílováním inflace (Vladimír Tomšík a Jan Vlček)

TIP
REDAKCE

VZDĚLÁNÍ

25 Tři ostré hrany globalizace (Cristina Muntean)
27 Anketa: Bankéř budoucnosti očima personalistů
27 David Bystrzycki: Dobrý základ mi pomohl stát se CEO (Tomáš Houdek)
28 Inspirace ze zahraničí
28 Co spojuje bankéře?

INSPIRACE

BANKY A FINANCE

30 Proč nebrat sázky na neúspěch QE v Evropě? (Miroslav Plojhar)

PRODUKTY A SLUŽBY

32 P2P platformy – riskantní ale alternativní (Helena Zavázalová)
34 Crowdfunding a jeho druhy (Kateřina Jiřinová)
36 Reverzní hypotéka na obzoru: Jsme na ni v ČR připraveni? (Martin Střecha)

TECHNOLOGIE

38 Inovace v IT posouvají privátní bankéře ke klientovi.
A co s tím má společného zelené IT? (Lukáš Jeník)
40 Efektivní zpracování příchozí elektronické komunikace (Boris Neciuk)

NA ZÁVĚR

42 Platební karty a inovace ve vozidlech veřejné dopravy – chytré a pohodlné řešení