

## FOKUS

10 Plán pro rok 2015 splněn (Martina Sobková, Jakub Hytka, Petr Krajiček)

## ANKETA

12 Pobočky 2015 pod drobnohledem

## ROZHOVOR

14 Vladimír Tomšík: Nemůžeme na vše dohlížet  
24 hodin denně (Tomáš Houdek)

TIP  
REDAKCE

## REGULACE

21 Regulace – co nás v lednu čeká a nemine?  
22 Rok plný regulace aneb změny, které nesmějí banky opomenout

## BANKY A FINANCE

24 Záruky – účinný nástroj podpory podnikání (Jiří Jirásek)  
26 Koncepce rozvoje kapitálového trhu aneb první revize  
a dlouhodobá vize (Jana Michalíková)  
28 Indonésie, země úvěrům zaslíbená (Roman Bartuška)  
30 Front office aneb slabiny v komunikaci se zákazníkem  
(Martina Sobková, Ivo Růžička)  
32 Portfolio manažer – disciplína až na prvním místě (Martina Sobková)  
34 Regulace versus samoregulace, etické kodexy a ochrana spotřebitele  
(Pavel Štěpánek)

INSPIRACE

## PRODUKTY A SLUŽBY

36 Češi, průkopníci v bezkontaktním placení  
38 Obsluha UHNWI klientů v privátním bankovníctví  
v České republice (Miroslav Gajzler)

## POJIŠŤOVNICTVÍ

40 Projekt „Česká rodina žije“ optikou výzkumníka (Petr Hartoš)  
42 Vývoj havarijního pojištění: Jaké jsou trendy? (Petr Jedlička)  
44 Jozefína Žáková: Realizovatelné sú iba také zmeny v zákone,  
ktoré sú prakticky vykonateľné (Martina Sobková)

## EKONOMIKA

48 Chyba! ECB očekává stejný výsledek své měnové politiky jako USA (David Navrátil)  
50 Česká národní banka a božský souběh (Michal Skořepa)

## INVESTICE

52 Česká zemědělská půda jako investice budoucnosti?! (Petr Novotný)

## HISTORIE

54 Z historie mincovnictví v některých zaoceánských zemích (Zbyněk Kalabis)  
56 Bankovníctví, než se dostalo do soukromých rukou

## RETROBANKOVNICTVÍ

58 K řízení práce na pobočce (L. Frühauf)