

ÚVODNÍK

3 Je čas slavit... (Tomáš Houdek)

FOKUS

10 NBS alebo ako na mystery shopping (Zuzana Szabó)

ROZHOVOR

12 Roman Fusek, Marek Ličák: Pri príprave regulácie reagujeme na zneužívanie slabosti spotrebiteľa (Martina Sobková)

TIP
REDAKCE

REGULACE

16 Složitosti v právu: akcie i podnikání na kapitálovém trhu
18 Novinky v regulaci aneb co nás čeká a nemine

EKONOMIKA

20 Pákový poměr – recept na příhodný regulatorní ukazatel? (Helena Sůvová)

BANKY A FINANCE

22 Retailová banka vs. fintech v roce 2025 (Petr Teplý, Libuše Příbylová)
25 MoneySend v Česku aneb přenos peněz během okamžiku (Josef Puczkov)
26 Bankovníctví – zkrácení lhůty pro výplatu náhrad (Renáta Kadlecová)
28 Český i slovenský tým obstály ve finále soutěže Global Management Challenge (Petr Budinský)
29 EET přispěje k rozvoji bankovních plateb, věří účastníci finančního trhu (Martina Sobková)

POJIŠŤOVNICTVÍ

30 Jaké aktuální výzvy čekají pojišťovní trh? (Karel Svoboda)
32 Internet věcí – jak změní současné pojišťovníctví? (Martina Sobková)
34 Dopisy jsou ještě stále in, pojišťovny však cítí rezervy
36 Martin Diviš: Klíčem i cílem je klient a jeho spokojenost (Tomáš Houdek)

INSPIRACE

PRODUKTY A SLUŽBY

40 Rozvoj digitálních platebních řešení ve světě (Richard Walitzka)
42 Instant Payments aneb revoluce v platebních službách (Pavel Juřík)

TECHNOLOGIE

44 V komunikaci s klienty je ukrytý poklad. Tady je mapa (Viktor Mulač)
46 Thomson Reuters aneb 165 let inovace v obchodování na devizových trzích (Jan Kubík)

HISTORIE

48 Historie centrálního bankovníctví v Německu (Zbyněk Kalabis)

RETROBANKOVNICTVÍ

50 Na okraji cudzineckého ruchu (M. Pažner)