

## ÚVODNÍK

3 Čelem vpřed! (Tomáš Houdek)

## FOKUS

10 Maďarsko, Bulharsko, Rumunsko – problémem je finanční gramotnost (Martina Sobková)

12 Nejnákladnější je implementace směrnic EU

## ROZHOVOR

14 Jiří Plíšek: Motorem finančních služeb jsou klientovy sny a ambice (Tomáš Houdek)

## REGULACE

18 IFRS 17 – odpočet běží (Karel Svoboda, Petr Sotona)

21 Některé druhy tržeb budou z EET vyloučeny aneb co nového v regulaci

TIP  
REDAKCE

## SPECIÁL

22 GDPR: základem je selský rozum!

26 GDPR, a co dál? (Libor Šup)

28 Rozhodování založené na profilování podle GDPR (Zuzana Dubská)

INSPIRACE

## EKONOMIKA

30 Ohrožený dluh klesá, osvěta zodpovědného zadlužování by však neměla polevovat (Jiří Rajl, Lenka Novotná)

## ROZHOVOR

32 Marie Zemanová: Penzijko má ještě své rezervy, inspirací je Německo (Martina Sobková)

## TECHNOLOGIE

36 Chatbot – pomocník, který se nikdy neunaví (Kateřina Ondrušová, Zuzana Poláčková)

## KOMUNIKACE

38 Kulturní rozdíly Rusů a Čechů v obchodním vztahu (Karina Tochtarová)

## BANKY A FINANCE

40 Máme nízké platy. Tvrdí odbory (Martina Sobková)

## SLOVENSKÉ BANKOVNICTVÍ

42 Finančníci zarábají nadpriemer. Platy však stagnujú

44 Napriek „dobe cashu“ sú bezhotovostné transakcie stále vo väčšej obľube našincov  
46 Prelomový rok poisťovní a ich klientov

## HISTORIE

48 Z historie Magyar Nemzeti Bank, centrální banky Maďarska (Zbyněk Kalabis)

## RETROBANKOVNICTVÍ

50 České bankovníctví na prahu třetího tisíciletí (Zbyněk Sokolovský)