

## ÚVODNÍK

3 Ve znamení technologií (Tomáš Houdek)

---

## SPEKTRUM

10 Komunikace s klientem aneb o které kanály je největší zájem  
(Martina Sobková, Martin Hofmeister)

---

## ROZHOVOR

14 Petr Štengl: Kdo vyřeší byznys model IoT, bude králem (Martina Sobková)

---

TIP  
REDAKCE

## REGULACE

18 Svěřenské fondy se začnou evidovat

20 Co nás v oblasti regulace čeká a nemine?

22 PSD 2: nejen nové služby, ale i větší ochrana zákazníků

(Martin Majdloch, Viktor Šanc, Michaela Tokárová)

24 Nová úprava poskytování a zprostředkování spotřebitelského úvěru  
(Miroslav Červenka)

26 Nové trendy v oblasti platebního styku (Otakar Schlossberger)

---

## BANKY A FINANCE

29 Principy správy a řízení společností (Martina Sobková)

30 Prešetrovanie SBA alebo nepříjemná zkušenost s dobrým koncom  
(Martin Nedejka, Andrea Oršulová, Richard Maliniak, Marcel Laznia)

34 Jak změní Trumpova administrativa pokrizové finančněregulační paradigma?  
(Tomáš Munzi)

38 Tvorba peněz a nové digitální technologie (Michal Vodrážka)

40 Proč by podniky v České republice měly podpořit své zaměstnance ve studiu ACCA?  
(Bruce Gahir)

---

## ROZHOVOR

42 Martin Kobza: Doba, kdy každá banka vyvíjela vlastní aplikaci, je pryč  
(Martina Sobková)

---

INSPIRACE

## TECHNOLOGIE

46 Budoucnost bankovních front-endů aneb fintech revoluce (Tomáš Horáček)

48 Počítače místo poradců? Jak machine learning mění svět financí (Jan Koudela)

---

## POJIŠŤOVNICTVÍ

50 IoT je stále jen obecný pojem

52 Ještě k zátěžovým testům pojišťoven (Jiří Šindelář)

---

## EKONOMIKA

54 Váhavo sa rozvíjajúce trhy (Vladimír Vaňo)

---

## HISTORIE

56 Z historie centrálního bankovníctví v Řecku (Zbyněk Kafabis)

---

## RETRO

58 Vliv americké konkurence na evropský bankovní trh (Anna Brožová)