

ÚVODNÍK

3 Měsíc intervence (Tomáš Houdek)

FOKUS

10 Hodnocení rizik praní peněz a financování terorismu (Tereza Bábová)
12 ČNB a MF: V peer-to-peer máme jasno! (Martina Sobková)

ROZHOVOR

14 Zita Zemková: Další znižovanie úrokových sadziieb pri hypotékách nevidím ako rozumné (Tomáš Houdek)

REGULACE

18 Změny v katastru i v investování

HR SPECIÁL

20 Zaměstnanecská spokojenost aneb instituce vs. odbory
24 Pavlína Quittová: Změna bankéře? Pro klienta to nejhorší (Tomáš Houdek)
28 Bankovníctví bez bankéřů? (Martina Sobková)
30 Mají studenti nadměrná očekávání?

TIP
REDAKCE

BANKY A FINANCE

33 V Praze lze sehnat exotické měny, funguje i rezervace přes internet
34 Investiční možnosti pro období nízkých úroků (Štěpán Pírko)
36 Problematika a vývoj exekucí v ČR od roku 2000 (Denisa Kotrbová, Petr Strejček)

ROZHOVOR

38 Bohuslava Šenkýřová: V rámci výuky preferujeme klientický přístup (Martina Sobková)

SLOVENSKÉ BANKOVNICTVÍ

42 Klíčová úloha NBS? Zlepšit ochranu a postavenie spotrebiteľa
44 Refinančný boom sa skončil, banky pritvrdili
46 Banky sa na FinTech revolúciu pripravujú v tichosti
48 Josef Drahovský: Biznis poisťovní ovplyvňuje vesmírna technika. A praje pripraveným (Petra Jamrichová)

TECHNOLOGIE

50 RPA: stanou se roboti našimi virtuálními spolupracovníky? (Olga Grillová, Tomáš Mužik)
52 Blockchain, aké možnosti skrýva? (Michal Okresa)
54 Kampaně nestačí. Naučte se držet krok se zákazníky (Michal Pánek)
56 Fintechu vládne Čína! Ale proč? (Martina Sobková)

INSPIRACE

RETROBANKOVNICTVÍ

58 Moc bezmocných (Petr Němec)