

ÚVODNÍK

3 Čekání na RTS... (Tomáš Hládek)

FOKUS

10 Pojištění třetích stran aneb pospěšte si! (Martina Sobková)

ROZHOVOR

14 Vladimír Staňura: Zatímco dříve byl klíčový plán, dnes to jsou peníze (Tomáš Houdek)

TIP
REDAKCE

TECHNOLOGIE

18 Robotizace bankovníctví – quick win v rámci digitální transformace (Petr Kulich)
20 Digitalizace bankovníctví je příležitost pro rychlé a odvážné. Klienti jsou připraveni (Jiří Soukeník)
22 Kyberbezpečnost aneb společně jde vše lépe (Radka Vařechová)
24 Peněženka na zápěstí? Proč ne (Miroslav Lukeš)

INSPIRACE

BANKY A FINANCE

26 Instantní platby – snad už v tomto roce (Martina Sobková)
28 Myslíte, že musíte čekat v bance? Omyl, crowdfunding je tu! (Radek Musil)
30 Afluentní mileniálové? Nemalá skupina, na které záleží (Martina Sobková)

ROZHOVOR

32 Estelle Menardová: Převratné inovace jsou fenomén, který vytváří nevidané příležitosti (Martina Sobková)

REGULACE

36 Znalci vs. stát: Nastoluje novela zákona nerovné podmínky? (Martina Sobková)
38 IDD změní trh distribuce pojištění (Karel Veselý)
40 Jak souvisí odborná způsobilost na kapitálovém trhu a trhu doplňkového penzijního spoření? (Marta Gellová)
41 Nové podmínky pro platební instituce aneb co nového v regulaci

EKONOMIKA

42 Korunu čeká další zajímavý rok (František Táborský)

SLOVENSKÉ BANKOVNICTVÍ

44 Nová éra pre internetbanking
46 Veľa informácií = adekvátna cena (Pavel Škriniar)
48 Slovenský súboj o poisťnú daň

RETROBANKOVNICTVÍ

50 První kreditní karta na světě (Pavel Juřík)