

ÚVODNÍK

3 Města a obce v rychle se měnícím světě (Jiří Jirásek)

FOKUS

10 Zákaz surcharge aneb kolik platí české obce za karty? (Martina Sobková)
12 Platby kartou jsou téměř samozřejmostí, poplatky se liší

ROZHOVOR

14 Karel Soukeník: Role bankéře bude i v budoucnu nezastupitelná (Tomáš Houdek)

BANKY A FINANCE

18 Instituty omezení vlastnického práva na základě zákona o AML
(Jiří Hylmar, Michaela Hladká)
22 Novela zákona o SÚ aneb klienti si více uvědomují svá práva

SPECIÁL

24 Hospodářský růst, platební bilance a vývoj měnového kurzu v konvergující ekonomice (Martin Mandel, Vladimír Tomšík)

TIP
REDAKCE

TECHNOLOGIE

30 Bezpečnost informací v cloudech (Aleš Špidla)
32 Proč zrovna cloudy? (Martina Sobková)
34 Automatizovaná konverzační rozhraní v bankovníctví: AI jako nástroj zefektivnění styku s klientem (Jan Koudela)

INSPIRACE

POJIŠŤOVNICTVÍ

36 Pět trendů, které změni trh s pojištěním (Martina Sobková)

ROZHOVOR

38 Renáta Kadlecová: Musíme být připraveni na vše! (Martina Sobková)

SLOVENSKÉ BANKOVNICTVÍ

42 NBS: Darí sa nám dobre, ale dlhy rastú príliš rýchlo
44 Druhý dôchodkový pilier už funguje po novom

REGULACE

46 Česká republika vydává nové dluhopisy aneb co nového v regulaci
48 Z historie centrální banky Rumunska – Banca Nationala a Romániei
(Zbyněk Kalabis)

RETROBANKOVNICTVÍ

50 Spolupráce FAÚ MF ČR s bankami se stále zlepšuje (Jana Chuchvalcová)