

**4 Hodnocení vývoje zaměstnanosti, průměrné mzdy a produktivity práce pomocí shift-share analýzy**  
Evaluation of Development of Employment, Average Wage and Labour Productivity Using Shift-Share Analysis  
*Radek Zdeněk, František Střeleček*

**16 Ekonomická výkonnost a trh práce v kontextu ekonomické krize: zkušenosti ze zemí Visegradské čtyřky**  
Economic Performance and the Labour Market in the Context of the Economic Crisis: Experience from the Visegrad Four Countries  
*Michal Tvrdoň, Pavel Tuleja, Tomáš Verner*

---

Ekonomika a management  
Business Administration and Management

---

**32 Internal Communication in the Small and Medium Sized Enterprises**  
Interní komunikace v malých a středních firmách  
*Jana Holá*

**46 Cross-Cultural Management: Establishing a Czech Benchmark**  
Interkulturální management: stanovení benchmarku České republiky  
*Richard Brunet-Thornton, Vladimír Bureš*

**63 Determinanty přínosu outsourcingu služeb vo verejnom sektore**  
Determinants of Benefit of Outsourcing Services in Public Sector  
*Beáta Mikušová Meričková, Zuzana Vozárová*

**76 Source Identification of Potential Malfunction of Balanced Scorecard System and Its Influence on System Function**  
Identifikácia zdrojov potenciálnej nefunkčnosti systému Balanced Scorecard a ich vplyv na funkčnosť systému  
*Beáta Gavurová*

**91 Podnikatelský inkubátor jako nástroj podpory malého a středního podnikání**  
Business Incubator as a Tool of Support of Small and Medium Size Enterprises  
*Petra Taušl Procházková*

**108 Contribution of Corporate Social Responsibility to the Shareholder Value: Experimental Perspective**  
Přínos společenské odpovědnosti firem k hodnotě podniku pro vlastníky: experimentální perspektiva  
*David Martinčík, Martin Polívka*

- 125 Vybrané aspekty investičního rozhodování (poznatky z empirických výzkumů)**  
Selected Aspects of Investment Decision Making (Empirical Research Evidence)  
*Lenka Švecová, Hana Scholleová, Jiří Fotr*
- 142 Dopady použití základního přístupu interních ratingov na finanční výkonnost' komerční banky**  
Impacts of the Foundation Internal Ratings Based Approach Usage on Financial Performance of Commercial Bank  
*Jaroslav Belás, Eva Cipovová, Petr Novák, Jiří Polách*

---

Informační management  
Information Management

---

- 156 Competitive intelligence v malých a středních podnicích**  
Competitive Intelligence for Small and Middle Enterprises  
*Zdeněk Molnár, Jindřich Střelka*

---

Různé

---

- 171 Recenze knih**  
Book Review
- 171 Ekonomický rast a ekonomický cyklus – teoretické a praktické problémy**  
(Ján Lisý a kolektív)  
*Iva Nedomlelová*
- 172 Koncepce personálního řízení a řízení lidských zdrojů**  
(Sergej Vojtovič)  
*Otakar Němec*
- 173 Nový pohled na společenskou odpovědnost firem – strategická CSR**  
(Lucie Kuldová)  
*Martina Ortová*
- 174 Pokyny pro přispěvatele**  
Notices and Instructions for the Authors of the Articles