

- 4 | **Models of Consumer's Choice**
Modely voľby spotrebiteľa
Karel ŠrédI, Alexandr Soukup, Lucie Severová
- 10 | **Vazby ľudského rozvoje na ekonomickú, sociálnu a politickú dimenziu globalizácie**
The Linkages between Human Development and Economic, Social and Political Dimension of Globalization
Aleš Kocourek, Pavla Bednářová, Šárka Laboutková
- 22 | **The Regional Relationship between Quality of Business and Social Environment: Harmony or Disharmony?**
Kvalita regiónu z hľadiska podnikateľského a sociálneho prostredia: harmonie alebo disharmonie?
Milan Víturka, René Wokoun, Nikola Krejčová, Petr Tonev, Vladimír Žitek
- 41 | **Meranie ekonomického a finančného vplyvu majstrovstiev sveta v hokeji 2011 na mesto Košice**
Measurement of Economic and Financial Impact of Ice Hockey World Championship on Košice City
Miriám Šebová, Peter Džupka
- 54 | **Analyza príjmovej diferenciácie mužov a žien na Slovensku**
Analysis of Income Differentiation between Man and Woman
Alena Tartal'ová, Tatiana Sovičová

- 66 | **Effect of Management Systems ISO 9000 and ISO 14000 on Enterprises' Awareness of Sustainability Priorities**
Účinek manažerských systémů ISO 9000 a ISO 14000 na povědomí firem o prioritách udržitelnosti podnikání
Adam Pawliczek, Radomír Piszczur
- 81 | **Utilization Level of Business Process Management in Czech Enterprises – Objectives and Factors**
Úroveň využití business proces managementu v českých podnicích – cíle a faktory
David Tuček, Michaela Hájková, Zuzana Tučková
- 99 | **Linking Retail Service Quality, Satisfaction and Perceived Value to Customer Behavioral Intentions: Evidence from Serbia**
Prepojenie kvality maloobchodných služieb, spokojnosti a vnímania hodnoty na zákazníkove správanie na príklade zo Srbska
Tamara Rajić, Jaroslav Dado, Janka Taborecka-Petrovicova

113 | Shrinking Cities and Governance of Economic Regeneration: the Case of Ostrava

Smrštující se města a řízení jejich ekonomické regenerace: na příkladu města Ostravy

Petr Rumpel, Ondřej Slach, Jaroslav Koutský

Finance

Finance

129 | Empirické ověření teorie forwardového kurzu

Empirical Verification of the Theory of Forward Rate

Jitka Ptáčková, Jan Draessler

138 | Determinácia systematického rizika kmeňovej akcie v modeli časovo-premenlivého fundamentálneho beta

Equity Systematic Risk Determination Using Time-Varying Beta Market Model

Jozef Glova

Marketing a obchod

Marketing & Trade

151 | The Effects of Job Resourcefulness and Customer Orientation on Performance Outcomes: Evidence from Nigeria

Efekty pracovní vynalézavosti a zákaznické orientace na výkon:

případ Nigérie

Osman M. Karatepe

Informační management

Information Management

161 | Investigating on Successful Factors of Online Games Based on Explorer

Zjišťování faktorů úspěšnosti online her na základě výzkumu

Sarfaraz Hashemkhani Zolfani, Mahdi Farrokhzad, Zenonas Turakis

Recenze knih

Book Review

170 | Nepřiměřená ujednání ve spotřebitelských smlouvách (Alena Paulíčková)

171 | Hospodářská politika (Michal Tvrdoň)

172 | Prosperující podnik v regionálním kontextu (Petr Němeček)

173 | Malý slovník finančního práva (Marie Sciskalová)