

Komplexita a jak s ní žít, <i>Hana Petrová</i>	10
Jak nezaspat změny, <i>Jiří Beran</i>	14
Jak opravit kapitalismus, <i>Endre Tóth</i>	16
Vývoj eurozóny přidělová manažerům vrásky	18
Komunikátor jako strategický partner, <i>Dana Poullová</i>	19

STRATEGICKÝ MANAGEMENT

Turecko – partner české ekonomiky, <i>Michal Koščo</i>	22
Labužníci z celého světa objevují tureckou kuchyni	24
Zůstane Turecko za plotem?	24
Turecku roste sebevědomí, <i>Karel Havlíček</i>	25
Smutná realita interní komunikace, <i>Kamila Olivová-Freyová</i>	28
Certifikace v projektovém řízení, <i>Jiří Krátký</i>	32
Co je konkurenční výhodou Česka.....	33
Péče o zákazníky a controlling.....	34
Po osmi letech klesly příjmy domácností	36
Tento rok bude jiný, <i>Jaroslav A. Jirásek</i>	37
Českem se šíří pesimismus.....	38
Viry a bakterie v globalizovaném světě, <i>Pavel Houser</i>	39

EXEKUTIVNÍ MANAGEMENT

Online marketing má ještě rezervy.....	42
Všechno je jinak, kupujte marky, <i>Markéta Šichtařová</i>	44
Employee Empowerment, <i>Petr Kadlec</i>	46
Jak efektivně adaptovat nováčky, <i>Zuzana Šlapalová-Čempelová</i>	48

SPECIÁL: ERP

Jak na výběr vhodného ERP systému, <i>Jarmila Frejtichová</i>	52
Budte FIT	55
Podnikové systémy, <i>Marek Kocan</i>	56
Při výběru ERP nezapomínejte na design, <i>Pavel Bláhovec</i>	59

SPECIÁL: ŽENY V BYZNYSU

Ani lepší, ani horší, ale jiná, <i>Jarmila Frejtichová</i>	60
Ženy a technologie, <i>Klára Antošová</i>	63
Feminizace chudoby.....	64
Žen v top managementu je stále více.....	65
Mýty o ženském leadershipu, <i>Magdaléna Čevelová</i>	67
Ženy vydělávají téměř o čtvrtinu méně než muži	69

SPECIÁL: MANAŽERSKÉ PORADENSTVÍ

Motivujete nebo manipulujete, <i>Pavel Náhlavský</i>	70
Pět znaků špatných manažerů.....	74
Porada jako příležitost	75

MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI

Už představa peněz omezuje bolest	74
Hrubé chování se v dobrém týmu nevyskytuje	75
Šance pro kancelářskou romanci.....	76
Spojení zaměstnanců se zákazníky.....	76
Jací budou zitřejší mladí lidé.....	77

KARIÉRA

Walt Disney Company, <i>Jan Kapoun</i>	78
--	----

KOMPLEXITA A JAK S NÍ ŽÍT

Rozdil mezi termíny „složitý“ a „komplexní“ se může jevit jako zanedbatelný. Manažeři by si jej ale uvědomovat měli: pokud by řídili komplexní podnik jen jako složitý, dopouštěli by se vážných chyb.

strana 46**EMPLOYEE EMPOWERMENT**

Employee/management empowerment se stává trendem v mnoha společnostech. Často je však chápán i prezentován rozdílně. Co tedy skutečně znamená?

strana 52**JAK NA VÝBĚR ERP SYSTÉMU?**

Výběr podnikového informačního systému není snadná věc. Obvykle s sebou nese nemalou investici, takže očekávání z jeho přínosů bývají často až nerealisticky vysoká. Jak tedy postupovat a na co si dát pozor?

strana 70**MOTIVUJETE NEBO MANIPULUJETE?**

K manipulaci v jednání s lidmi často dochází bezděčně. Stává se ale také, že je naprosto cílená. Jak se postavit k manipulaci v jednání s lidmi ve firemním kontextu? Budeme ji tolerovat jako jistý styl vedení? Nebo je radno ji regulovat?