

## INFOGRAFIKA

### TÉMA: ZMĚNA

Úsvit nového podnikání v ČR, <i>Zdeněk Souček, Michaela Vaněčková</i> _____	8
Historie firmy jako nástroj řízení _____	14
Manažerská praxe živých systémů, <i>Stanislav Häuser</i> _____	18
Rychlost – cena – kvalita _____	21

### EXEKUTIVNÍ MANAGEMENT

Assessment centrum – a co potom? <i>Jan Gruber</i> _____	22
Trendy v HR: moderní je to, co je efektivní, <i>Markéta Šimáková</i> _____	25
Vysoce dostupná kancelář _____	28
Současná židle musí motivovat, <i>Jarmila Frejtichová</i> _____	30
Inflace platů se zastavila _____	35
Pomalý proces rozhodování snižuje konkurenceschopnost evropských firem _____	36
Mluvíte portugalsky? _____	39
Složitost versus jednoduchost, <i>Endre Tóth</i> _____	40
Vyberete si i vy? _____	42
Síla okamžiku _____	44
Mýty a skutečnost (3), <i>Pavel Franek</i> _____	45
Nebankovní financování stále na koni, <i>Denisa Ranochová</i> _____	48

### VĚDA

Simulační paradoxy, <i>Pavel Houser</i> _____	50
Ekonomické střípky _____	53

### MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI

Efektivní delegování, <i>Zuzana Šlapalová-Čempelová</i> _____	54
Úspory nejsou zdarma, IT nevyjímaje, <i>Ondřej Hlavička, Petr Beneš</i> _____	57

### PROFIL

Firma naruby, <i>Jan Kapoun</i> _____	60
---------------------------------------	----

### STRATEGICKÝ MANAGEMENT

Strategická síť: směřování k nové formě organizace _____	64
Odměňování manažerů v Čechách _____	68
Krizové řízení firem: nový pohled, <i>Václav Lednický, Zuzana Stefanovová</i> _____	70
Kauzální simulační modelování, <i>Jiří Weiberger</i> _____	74
Aktuality _____	76

### SPECIÁL: ERP

Řízení podniku s pomocí informací, <i>Kamil Pittner</i> _____	80
Patříte ke společnostem se sofistikovaným IT? _____	82
Je váš ERP systém dospělý, nebo zastaralý? <i>Pavel Staněk</i> _____	84
Jak jsou řízeny české a slovenské výrobní podniky?, <i>Vladimír Bartoš</i> _____	85

## V PŘÍŠTÍM ČÍSLE NAJDETE

Regulace si zaslouží realistický pohled

Představa o regulaci jako cizorodém zásahu do ekonomiky je nerealistická. Některé regulace podnikům prospívají, jiné jsou již dlouhodobě považovány za natolik legitimní, že je jako omezení nevnímáme. Požadavky na uvolnění regulací bývají navíc podobně zájmově motivovány jako snaha o jejich zavedení.

### Business mentoring – empatie a zkušenost v podnikání

Mentoring představuje metodu osobního rozvoje, při které zkušenější člověk pomáhá méně zkušenému. Mentoring znamená dlouhodobý vztah zaměřený na učení se, dialog a změnu. O business mentoringu hovoříme tehdy, když je mentoring směřován na rozvoj podnikatelských, řídicích a vůdcovských schopností podnikatele. Vzhledem ke zvyšování náročnosti prostředí nabývá business mentoring v poslední době stále více na významu.

### Koncept 3I a rozvoj podnikání

Zkratka 3I označuje triádu „inova-ce – infrastruktura – instituce“, tedy komplexní, holistický a primárně podnikatelský přístup směřující k zajištění trvale udržitelného rozvoje jednotlivých společenských organizací a tím také celé společnosti. Jeho uplatnění předpokládá mobilizaci všech zdrojů společnosti, změnu procesů jejich využívání a sjednocení souboru obecně akceptovatelných hodnot v zájmu naplnění společensky přijatelné vize udržitelného rozvoje.

### Zákaznická linka

Zákaznická telefonní linka patří mezi základní komunikační kamenný podniku. Jak se ovšem každý den můžeme přesvědčit, ne vždy je zákaznická linka vedena a spravována dobře. Naopak, někdy i velké nadnárodní společnosti si samy škodí tím, jak neprofesionálně je vedena pasivní komunikace se zákazníkem.