

CitiPhone Fraud Officer – poloviční úvazek, Brno



Náplň práce:

- Monitoring transakcí na kartách a ověřování podezřelých transakcí
- Telefonická komunikace s klienty (nejedná se o žádnou formu telemarketingu)
- Řešení požadavků klientů, podávání informací o službách a produktech
- Práce s interními systémy

Požadujeme:

- Student/ka VŠ – minimálně dva roky do ukončení studia
- Velmi dobré analytické a komunikační dovednosti
- Zkušenost se zákaznickým servisem po telefonu výhodou
- Samostatnost, zodpovědnost a pečlivost
- Ochotu pracovat v noci a o víkendech
- Uživatelskou znalost práce na PC
- Znalost anglického jazyka – minimálně na komunikativní úrovni
- Výbornou znalost českého jazyka

Nabízíme:

- Poloviční úvazek (20 hodin týdně) s možností **flexibilního rozvržení pracovní doby**
- Zázemí prestižní mezinárodní společnosti a silné globální bankovní instituce
- Nadstandardní platové ohodnocení a zaměstnanecké benefity (stravenky, dovolená navíc, podpora při studiu, příspěvek na volnočasové aktivity, penzijní připojištění a mnoho dalšího)
- Interní odborná školení
- Příjemné a motivující pracovní prostředí

Pracovní doba: 20 hodin týdně v podobě **2 – 5 večerních / nočních / víkendových směn – rozvržení podle domluvy v týmu** (pokrytí času od 19 hodin večer do 7.30 ráno ve všední dny a celé období víkendu); úvodní odborné zaškolení bude probíhat během 3 pracovních dnů (v časovém rozmezí 8:00 – 17:00)

Datum nástupu: 13. června 2011

Místo výkonu práce: Citibank Brno, Servisní klientské centrum, Londýnské náměstí (zastávka Ústřední hřbitov); Servisní centrum je bezbariérové pracoviště

V případě zájmu zašlete svůj strukturovaný životopis do 27. května na paní Ivetu Fučíkovou (iveta.fucikova@randstad.cz). Do předmětu emailu zadejte: **CitiPhone Fraud – ESF student.**