

CitiPhone Officer ... letní brigáda v klientském centru Citibank v Brně... jedinečná příležitost pro studenty s chutí učit se a získávat nové zkušenosti ... [přihlaste se do 28. června !!!](#)



Náplň práce:

- Telefonická komunikace s klienty banky (pasivní linka)
- Zpracovávání dotazů a požadavků klientů v rámci mimořádného projektu
- Poskytování informací o aktuálních službách a produktech banky
- V případě ochoty pokračovat na pozici i dále od října: aktivní prodej bankovních produktů stávajícím klientům banky

Požadujeme:

- SŠ vzdělání
- Velmi dobré komunikační dovednosti
- Ochotu pracovat na plný úvazek od začátku července do konce září
- Stresuodolnost a schopnost rychle se učit novým věcem
- Uživatelskou znalost práce na PC
- Znalost anglického jazyka alespoň na komunikativní úrovni
- Výbornou znalost českého jazyka
- Zkušenost se zákaznickým servisem po telefonu výhodou
- V případě pokračování na pozici: prodejní dovednosti a drive

Nabízíme:

- Práci na hlavní pracovní poměr po celou dobu letních prázdnin (červenec –září 2011)
- Velmi dobré finanční ohodnocení
- Stravenky plně hrazené zaměstnavatelem
- Nárok na dovolenou (pouze za celou odpracovanou dobu 3 měsíců)
- Získání pracovních zkušeností v rámci silné mezinárodní banky
- Dynamické a motivující pracovní prostředí
- **V případě osvědčení zaměstnance vítáme možnost dlouhodobé spolupráce !!!** (možná domluva zkrácení pracovního úvazku)

Výběrové řízení: zaslání CV, telefonický / osobní pohovor se zástupcem personální agentury, assessment centrum v prostorách Citibank

Pracovní doba: pondělí – pátek v časovém rozmezí 8:00 – 20:00 (40 hod./týdně)

Doba trvání: 1.7.2011 – 30.9.2011 (je podmínkou)

Místo výkonu práce: Citibank Brno, Servisní klientské centrum, Londýnské náměstí (zastávka Ústřední hřbitov); Servisní centrum je bezbariérové pracoviště

V případě zájmu zašlete svůj strukturovaný životopis do 28. června paní Ivetě Fučíkové (iveta.fucikova@randstad.cz). Do předmětu emailu zadejte: CitiPhone Officer – Summer 2011.