

**ZÁKLADY TECHNIK MEDIACE**  
**V PROSTŘEDÍ PERSONÁLNÍCH, OBCHODNÍCH A PODNIKATELSKÝCH**  
**AKTIVIT A VZTAHŮ**  
**ALTERNATIVNÍ ŘEŠENÍ POTENCIÁLNÍCH A REÁLNÝCH SPORŮ**

30 ti hodinový kurz v technikách mediace  
pořádaný Ekonomicko-správní fakultou MU Brno

Cílovou skupinou kurzu jsou zájemci z řad odborné i širší veřejnosti, podnikatelé, exekutivní pracovníci, zaměstnanci a studenti. Je určen pro aktivní účastníky se záměrem rozšíření profesních kvalifikačních dovedností z oblasti vyjednávání, zdokonalení postupů při řešení sporů ve svém okolí, využívání možností pro zvýšení efektivnosti kariérního růstu i kvality osobního života. Výuka je zakončena závěrečným písemným testem a ústním ověřením znalostí. Všem úspěšným absolventům kurzu je vydáno osvědčení o absolvování kurzu. Předpokladem pro přijetí je nejlépe dosažení vyššího odborného vzdělání ( DiS.) nebo vysokoškolského vzdělání ( Bc., Mgr., Ing. apod.). Účastník s nižším jak SŠ vzděláním s ukončenou maturitní zkouškou prokáže relevantní praxi v oboru používání technik mediace v délce alespoň jednoho roku.

Výuka probíhá na Ekonomicko-správní fakultě MU a sestává ze čtyř bloků dle harmonogramu výuky:

**I. BLOK (7 hodin)**

- 1) Úvod do výuky a zásady BOZP
- 2) Psychologická východiska mediace
- 3) Sociální a ekonomické aspekty mediace
- 4) Právní souvislosti a využití mediace v praxi

**II. BLOK (8 hodin)**

- 1) Komunikace ve vztazích lidí
- 2) Konflikty a přístupy k jejich řešení
- 3) Podstata, poslání a principy mediace
- 4) Role mediátora a management komunikace

**III. BLOK (8 hodin)**

- 1) Mediační proces v organizaci a struktura vztahů
- 2) Systém jednotlivých fází a kroků mediace
- 3) Využití komunikačních technik a nástrojů

4) Případové studie a modelové situace

**IV.BLOK (7 hodin)**

1) Případové studie a modelové situace

2) Zákon o mediaci v prostředí rekodifikace práva

3) Závěrečné přezkoušení a předání osvědčení absolventům.

***Výuka v jednotlivých blocích kurzu mediačních technik je primárně zaměřena na:***

***- poznání příčin a možných důsledků konfliktních situací v socio-ekonomickém a právním okolí jednotlivce a možností zvládnutí komunikačních bariér v profesním i osobním životě,  
- řešení interpersonálních vztahových konfliktů a v zájemných zátěžových sporů formou efektivního vyjednávání – mediace s preferencí win – win kooperace,  
- zdokonalení komunikačních technik a dovedností pro zprostředkování mezilidské komunikace ve skupině, týmu a organizaci, s výhodou obnovení budoucí spolupráce, jinými slovy, společně se všichni zblízka seznámíme s úlohou a prací zprostředkovatele dohodového jednání – mediátora, s nímž se provedeme úskalími konfliktů i poznáním jejich řešitelnosti cestou moderních forem komunikace, abychom si ve scénářích případových situací každý vyzkoušel možnosti, jak jsme schopni dosavadní limity účinně překonávat, ba co víc, preventivně včas rozpoznávat a předcházet možným nedorozuměním, problematickým nástrahám a mnohdy dlouhodobě vleklým se sporům v našem okolí.***

Kurz bude probíhat v učebnách Ekonomicko-správní fakulty Masarykovy univerzity v Brně na ulici Lipová 41a., učebna S306, 3. patro.

Termíny a čas konání kurzu:

2 bloky, probíhající v pátek 5.12. (12.30 – 19.00 hod.) a v sobotu 6.12. (8.00 – 17.00 hod.).

2 bloky, probíhající v pátek 12.12. (12.30 – 19.00 hod.) a v sobotu 13.12. (8.00 – 17.00 hod.).

CENA KURZU:

- 8.950,- Kč vč. DPH.

- 3.300,- Kč vč. DPH pro studenty (bude prokazováno platným dokladem studenta prezenčního studia před zahájením kurzu)

Maximální počet účastníků: 20

Po dohodě je možnost slevy při účasti více účastníků z jedné organizace, kontakt: [isedova@econ.muni.cz](mailto:isedova@econ.muni.cz).

Přihlášení i platbu za kurz proveďte prostřednictvím obchodního centra MU:

<http://is.muni.cz/obchod/>.

Lektor: Ing. Radoslav Režňák, MBA

Při problémech s objednááním se prosím obračejte na adresu: [isedova@econ.muni.cz](mailto:isedova@econ.muni.cz)