

3. dubna 2012 Lemur.mu

IS: Webová stránka, která zajistí vše, co student potřebuje

**Informační systém MU (IS) provází každého studenta hned od prvního kroku, kterým je podání přihlášky ke studiu. Od té doby IS informuje o akademickém prostředí, zprostředkovává studijní záležitosti, umožňuje inzerovat a diskutovat o problémech daleko za hranicemi univerzity. Studenti se dnes bez jeho pomoci stěží obejdou. Systém nahradil i původní papírové indexy a dnes je jediným dokladem studijních výsledků.**

Přes šedesát milionů zobrazení stránky za rok 2011, skoro čtyři miliony za měsíc únor. To jsou čísla, která ukazují, že studenti rozhodně nepovažují IS za nutné zlo, ale za prostředek k vyřizování žádostí a sběru všech informací na jednom místě. Kdo se v zákulisí na jeho fungování podílí? "Na vývoji a provozu Informačního systému pracuje v současnosti přibližně patnáct zaměstnanců, ne všichni však na plný úvazek. Máme navíc také odborníky zaměřené na uživatelskou podporu. Poskytují služby celé univerzitě jednak v administrativních agendách ISu, ale také uživatelskou podporu pro e-learning," přibližuje rozdíl mezi "is-techniky" a "e-techniky" Jitka Brandejsová, manažerka vztahů z Vývojového týmu informačního systému MU.

"Snažíme se uživatelům práci s Isem co nejvíce zjednodušit a zpříjemnit. Uživatelská podpora, na kterou se mohou studenti s důvěrou obrátit, je nezbytnou službou k tomu, aby se učitelé mohli věnovat převážně výuce nebo výzkumu. Je pro nás důležité, aby IS nebyl pro uživatele zbytečnou byrokratickou zátěží, ale dobrým pomocníkem," doplňuje Brandejsová.

### **Zvolte si ten správný design**

Při výše zmíněném počtu návštěv je jasné, že čas strávený nad Informačním systémem je potřeba studentům i akademickým pracovníkům zpříjemnit. "Na přání vznikly v dávné době takzvané uživatelské designy, které si uživatelé sami vytvářeli a své návrhy pak posílali vývojářům. Časem se však ukázalo, že některé z těchto designů neposkytují správné zobrazení všech funkcí a způsobují problémy," vysvětluje dopady Brandejsová. Od roku 2006 se zabývá uživatelskou přítulností IS MU a změnami designu přímo vývojový tým. "Aktuálně mají uživatelé k dispozici výběr ze čtyř variant designu a čistý design vhodný například pro potřeby studentů se specifickými nároky," informuje návštěvníky přímo Informační systém.

Při vývojovém týmu pracuje ještě specializované pracoviště Servisní středisko pro e-learning a multimedia, které ve spolupráci s učiteli vytváří pokročilé multimediální výukové pomůcky. Díky nim mohou učitelé ve výuce využívat nejnovější technologie bez nutnosti znalosti programování, grafiky nebo ovládání specializovaného softwaru.

### **Logo ke každé příležitosti**

Změna loga nás jednoduše upozorní na každou významnou událost: na příchod jara, zatmění měsíce nebo třeba začátek zkouškového období. Vánoce IS připomene motivem stromečku či dárku, Zimní olympijské hry symbolem olympijského ohně a čas voleb do Poslanecké sněmovny pomocí volební urny. Proměnlivá loga jsou chytrým a elegantním prostředkem, jak

návštěvníky informovat o aktuální dění bez použití jediného slova. Přímou v ISu si můžete historii loga prohlédnout.

"Informační systém vznikl na Fakultě informatiky Masarykovy univerzity pod vedením Michala Brandejse za iniciativy a podpory tehdejšího děkana a zakladatele fakulty Jiřího Zlatušky. Původně se systém jmenoval Administrativní server a sloužil jen pro Fakultu informatiky MU. V roce 1998, hned v počátku svého působení ve funkci rektora, požádal Zlatuška o jeho rozšíření na celou univerzitu," informuje Brandejsová. Po dlouhém plánování byl nakonec pro všechny fakulty společně vyvinut zcela nový systém, spuštěný v roce 1999. Od svého nasazení je v neustálém vývoji. Dnes můžete najít tento systém i mimo naši univerzitu, například na některých soukromých vysokých školách nebo na Fakultě humanitních studií Univerzity Karlovy v Praze.

Autor: Lenka Šedová

Zdroj: < <http://lemur.mu/univerzita/is/1045-is-webova-stranka-ktera-zajisti-vse-co-student-potrebuje>>