

Studijní okruhy k přípravě na státní závěrečnou zkoušku v rámci studijního programu **Veřejná a sociální politika a lidské zdroje**

Teorie organizace a řízení

I. Organizace

1. Organizace: pojem, základní charakteristiky organizace a jejich formalizace v praxi.

- Psychologická smlouva, přístupy k řízení organizace: představy o člověku v organizaci a jeho motivaci (ekonomický člověk, sociální člověk, sebe-realizující člověk, komplexní člověk).

2. Teorie byrokracie.

- Podstata byrokracie a její rysy.
- Kritika byrokracie. Analýza byrokratických dysfunkcí. Teorie omezené racionality. Zablokovaná společnost aj.

3. Klasifikace pojetí organizací a přístupu k nim.

- Organizace jako stroj a mechanistické pojetí/klasický management, organizace jako organismy a otevřené systémy/moderní proudy, organizace jako mozky a sebe-učení/učící se organizace.
- Teoretická východiska a důsledky pro řízení organizací.

4. Organizační struktura.

- Faktory ovlivňující organizační struktury, základní charakteristiky/aspekty organizační struktury.
- Typy organizační struktury. Vztah struktury a kultury organizace.
- Delegation moci. Centralizace a decentralizace.
- Přednosti a slabá místa různých organizačních uspořádání.

6. Organizační kultura.

- Pojem OK, její prvky, význam OK.
- Typologie organizačních kultur (Deal a Kennedy, Handy aj.).
- Faktory ovlivňující kulturu organizace.
- Síla OK a její prvky. Vliv OK v organizaci a vliv na dosahování cílů organizace.

II. Řízení v organizaci

7. Úvod do managementu.

- Manažerský pracovní cyklus: funkce, role a dovednosti manažera
- Etika v práci manažera a společenská odpovědnost

8. Plánování, řešení problémů a rozhodování.

- Plánování v organizaci: přístupy k plánování (top-down, bottom-up, MBO, strategické plánování), proces plánování, typy cílů a konflikty v cílech, kapacity organizace dosahovat cíle

- Řešení problémů a rozhodování: dvě stránky rozhodování (obsahová a procesní), formy rozhodování (individuální a kolektivní), rozhodovací styly, strategická analýza v podmínkách určitosti, rizika a neurčitosti, teorie rozhodování (teorie racionální volby, teorie omezené racionality, inkrementální teorie, institucionální teorie)

9. Organizování, koordinace, organizační a mezi-organizační spolupráce.

- Organizování a delegování práce, multitasking
- Skupiny a týmy, formální a neformální vztahy v organizaci, konflikty a výkonnost skupin
- Koordinace: zdroje, mechanismy a nástroje
- Organizační a mezi-organizační spolupráce: podmínky ke spolupráci, strategie a typy spolupráce

10. Vedení, komunikace a kontrola.

- Interpersonální a organizační komunikace, komunikace jako nástroj sběru informací, komunikace jako přesvědčování, komunikační bariéry
- Autorita a vůdčovství v organizaci, vedení a motivování.
- Kontrolní systémy: procesy a nástroje kontroly

11. Řízení veřejné správy.

- Faktory formování změn v řízení veřejné správy
- Ekonomický vs. politický pohled na řízení: New public management a New governance
- Kontraktování a veřejno-soukromé partnerství (PPP – public-private partnership)
- Řízení výkonu, řízení kvality, benchmarking a procesní management ve veřejné správě

Povinná literatura:

Armstrong. M. 2007. Řízení lidských zdrojů. Praha: Grada.

Donelly, J. H., Gibson, J. L., Ivanchevich J. M. 2000. Management. Praha: Grada.

Keller, J. 1996. Sociologie byrokracie a organizace. Praha: SLON.

Lukášová, R. 2010. Organizační kultura a její změna. Praha: Grada.

Handy, C. 2007. Understanding Organisations. 4th ed. Penguin Global.

Morgan, G. 2006. Images of Organization. Updated edition. London: Sage.

Schein, E.H. 1969. Psychologie organizace. Praha: ORBIS.

Bouckaert G., Peters G., Verhoest K., 2010. The Coordination of Public Sector Organizations: Shifting Patterns of Public Management. London: Palgrave Macmillan.

Hrabalová S., Klímová V., Nunvářová S., 2007. Metody a nástroje řízení ve veřejné správě. Brno: ESF MUNI.

Hudson B., 1987. Collaboration in Social Welfare. A Framework for Analysis. Policy and Politics 15, 175-182.

March, J. C.; Olsen P. 1997. Democratic Governance. NY: Free Press.

Robbins, S.P., Coulter M., 2004. Management. Praha: Grada Publishing.

Robbins, S.P., Coulter M., 2012. Management. 11th ed. Upper Saddle River: Prentice Hall.

Tompkins J., 2005. Organization Theory and Public Management. London: Thomson Learning.

Doporučená literatura:

Lussier, R.N., 2021. Management Fundamentals: Concepts, Applications, and Skill Development. 9th ed. London: Sage.

Winkler, J. 2000. Komunikace v organizaci. Brno: MU.

Winkler J. 2007. Teorie rozhodování a dynamika sociální politiky. Brno: MU.