

STÁTNÍ ZÁVĚREČNÁ ZKOUŠKA - ČERVEN 2024

OKRUHY TÉMAT A SEZNAM LITERATURY

DENNÍ FORMA STUDIA

V rámci přípravy na SZZ je důležité si zopakovat znalost témat z předmětů, jež jsou společné pro všechny specializace. Následně student volí témata z předmětů dle své specializace.

VŠECHNY SPECIALIZACE

METODOLOGIE VĚDNÍHO VÝZKUMU

- Metodologické aspekty realizace empirického šetření

Miroslav Disman (ed.). Jak se vyrábí sociologická znalost: příručka pro uživatele. 3. vyd. Praha: Karolinum, 2000. 374 s. ISBN 80-246-0139-7.

Řiháček, T., Čermák, I., Hytych, R. 2014. Kvalitativní analýza textů. Čtyři přístupy. Brno: MU. 192 str.

HENDL, Jan. Kvalitativní výzkum: základní metody a aplikace. Vyd. 1. Praha: Portál, 2005. 407 s. ISBN 8073670402.

STRAUSS, Anselm L. a Juliet M. CORBIN. Základy kvalitativního výzkumu: postupy a techniky metody zakotvené teorie. Translated by Stanislav Ježek. Vyd. 1. Brno: Sdružení Podané ruce, 1999. vi, 196. ISBN 808583460X.

PŘÍSTUPY V SOCIÁLNÍ PRÁCI - VYJEDNÁVÁNÍ A MEDIACE

- Mediacie - charakteristika mediace a mediační styly, technika, fáze
- Vybrané etické problémy mediace, etický kodex mediátora, institucionální zázemí
- Teorie konfliktu
- Eganův model

BROŽOVIČOVÁ, Klára a Mirka NEČASOVÁ. Možnosti využití mediace jako metody sociální práce v reakci na výzvy současné doby. *Sociální práce - Sociální práca*. Brno: Asociace vzdělavatelů v sociální práci, 2021, roč. 21, č. 5, s. 106-121. ISSN 1213-6204.

DVOŘÁKOVÁ, Lenka a Mirka NEČASOVÁ. Mediacie jako metoda sociální práce, nebo samostatný vzor jednání? *Sociální práce - Sociální práca*. Brno: Asociace vzdělavatelů v sociální práci, 2019, roč. 19, č. 5, s. 70-86. ISSN 1213-6204.

ŠIŠKOVÁ, Tatjana. *Facilitativní mediacie: řešení konfliktu prostřednictvím mediátora*. Vyd. 1. Praha: Portál, 2012. 207 s. ISBN 9788026200918.

TVORBA A IMPLEMENTACE VEŘEJNÝCH POLITIK

- Veřejná politika a její aspekty
- Aktéři a instituce
- Analýza a evaluace

HILL, Michael J. a Frédéric VARONE. *The public policy process*. Eighth edition. London: Routledge, Taylor & Francis Group, 2021. xii, 388. ISBN 9780367445348.

BIRKLAND, Thomas A. *An introduction to the policy process : theories, concepts and models of public policy making*. Fifth edition. New York: Routledge, Taylor & Francis Group, 2020. xvii, 430. ISBN 9781138495616.

HORÁK, Pavel. Odlišné perspektivy definování a zkoumání konceptu governance v politických vědách a ve veřejné politice. *Politologická revue*. Praha: Česká společnost pro politické vědy, 2018, roč. 24, č. 2, s. 25-57. ISSN 1211-0353. i

SOCIÁLNÍ PRÁCE UNIVERZÁLNÍ

REFLEXIVITA V SPR

- Reflexivita (definice, typy, dimenze, techniky)
- Emoce v SPR a jejich zvládání
- Sebereflexe jako nástroj změny
- Reflexivní vztah a jeho aspekty

Reflective practice in social work. Edited by Christine Knott - Terry Scragg. Exeter: Learning Matters, 2007. xii 159 p. ISBN 9781844450824.

NAVRÁTIL, Pavel a Radka JANEBOVÁ. *Reflexivita v posouzení životní situace klientek a klientů sociální práce*. Hradec Králové: Gaudeamus, 2010. 196 s. Recenzované monografie, 1. publikace. ISBN 978-80-7435-038-2.

METODY V SPR - MAKRO

- Makro-praxe a změny sociálního prostředí členů komunity
- Metodika makro-praxe: úkoly komunitního pracovníka z hlediska makro-praxe
- Metodika makro-praxe: administrativní a participativní přístup
- Systém sociálních služeb jako prostor pro výkon makro-praxe
- Komunitní plánování jako příklad uplatnění nástrojů makro-praxe

Fellin, P. 1995. *The Community and the Social Worker*. F.E. Peacock Publisher, Itasca.

Netting, F.E., Kettner, M.P., McMurtry, S. 1993. *Social Work Macro Practice*. Longman. New York, London.

Matoušek, Oldřich a kol. 2003. *Metody a řízení sociální práce*. Portál, Praha.

Průvodce procesem komunitního plánování sociálních služeb. 2004. MPSV ČR, Praha

Strategies of community intervention. Edited by Jack Rothman - John L. Erlich - John E. Tropman. 6th ed. Itasca: F.E. Peacock Publishers, 2001. xiv, 497. ISBN 0875814360.

MCDONALD, Ann. *Understanding community care: a guide for social workers*. Basingstoke: Palgrave, 1999. xiii, 265. ISBN 0-333-67592-4.

SUPERVIZE

- Supervize (definice, funkce, druhy, teorie, modely)
- Osoba supervizora
- Syndrom vyhoření

HAWKINS, Peter a Robin SHOHET. *Supervize v pomáhajících profesích*. Translated by Helena Hartlová. Vyd. 1. Praha: Portál, 2004. 202 s. ISBN 8071787159. [info](#)

HAVRDOVÁ, Zuzana a Martin HAJNÝ. *Praktická supervize : průvodce supervizí pro začínající supervizory, manažery a příjemce supervize*. Praha: Galén, 2008. 213 s. ISBN 978807262532

SOCIÁLNÍ PRÁCE MIKRO - PORADENSTVÍ

REFLEXIVITA V SPR

- Reflexivita (definice, typy, dimenze, techniky)
- Emoce v SPR a jejich zvládnání
- Sebereflexe jako nástroj změny
- Reflexivní vztah a jeho aspekty

Reflective practice in social work. Edited by Christine Knott - Terry Scragg. Exeter: Learning Matters, 2007. xii 159 p. ISBN 9781844450824.

NAVRÁTIL, Pavel a Radka JANEBOVÁ. *Reflexivita v posouzení životní situace klientek a klientů sociální práce*. Hradec Králové: Gaudeamus, 2010. 196 s. Recenzované monografie, 1. publikace. ISBN 978-80-7435-038-2.

PARTICIPATIVNÍ PŘÍSTUP V SPR

- Občanství, participace, participativní vládnutí
- Participativní přístup v sociální práci
- Role sociálního pracovníka v kontextu participace

Smutek, M. (2013) Participativní vládnutí. In Matoušek, O. a kol. *Encyklopedie sociální práce*. Praha, Portál, pp. 250-251.

KUBALČÍKOVÁ, Kateřina. Participativní přístup. In Matoušek, O. a kol. *Encyklopedie sociální práce*. Praha: Portál, 2013. s. 106-108. první vydání. ISBN 978-80-262-0366-7.

KUBALČÍKOVÁ, Kateřina a Anna KRCHŇAVÁ. Komunitní plánování jako prostor pro účast uživatelů na rozhodování: realita nebo iluze? *Sociální práce/Sociální práca*. Brno: ASVSP, 2010, roč. 10, č. 3, s. 110-121. ISSN 1213-6204.

KUBALČÍKOVÁ, Kateřina. Role uživatele a zjišťování potřeb v procesu komunitního plánování sociálních služeb. *Sociální práce/Sociální práca*. Brno: Asociace vzdělavatelů v sociální práci, 2009, roč. 2009, č. 1, s. 85-96, 11 s. ISSN 1213-6204.

DILEMATA A PŘÍSTUPY KE KLIENTŮM

- Organizace a kultura, dilema práce s klientem a přístup ke klientům jako součást kultury organizace služeb sociální práce
- Teoretické přístupy k reflexi práce s klienty služeb sociální práce: Zvládnání nesourodých pracovních podmínek (Lipsky)
- Teoretické přístupy k reflexi práce s klienty služeb sociální práce: Systém a životní svět, vnitřní a vnější perspektiva (Laan)
- Teoretické přístupy k reflexi práce s klienty služeb sociální práce: moc manažerů a profesionálů v organizaci (Howe)
- Teoretické přístupy k reflexi práce s klienty služeb sociální práce: kolektivní nevědomí (Tavistock Institute of Human Relations)

NEČASOVÁ, Mirka a Libor MUSIL. PRACOVNÍ PODMÍNKY A DILEMATA POMÁHAJÍCÍCH PRACOVNÍKŮ. *Sociální práce/Sociální práca*. Brno: ASVSP, 2006, roč. 2006, č. 3, s. 57 - 71, 14 s. ISSN 1213-6204.

MUSIL, Libor. *"Ráda bych Vám pomohla, ale ..."* Dilemata práce s klienty v organizacích. Brno: Marek Zeman, 2004. 243 s. ISBN 80-903070-1-9.

LAAN, Geert van der. *Otázky legitimity sociální práce : (pomoc není zboží)*. Translated by Eva Kušová. Vyd. 1. Boskovice: Albert, 1998. 260 s. ISBN 80-85834-41-3.

MARTIN, Joanne. *Cultures in organizations: three perspectives*. New York: Oxford University Press, 1992. xi, 228 s. ISBN 0-19-507163-8.

HOWE, David. *Social workers and their practice in welfare bureaucracies*. Aldershot: Gower, 1986. vi, 174 s. ISBN 0-566-05091-9.

LIPSKY, Michael. *Street-level bureaucracy : dilemmas of the individual in public services*. New York: Russell Sage Foundation, 1980. xviii, 244. ISBN 0-87154-526-8.

SOCIÁLNÍ PRÁCE MAKRO - PROGRAMY SLUŽEB V KOMUNITÁCH

SLUŽBY PRO SENIORY

- Základní pojmy, definice a teoretické koncepty
- Demografický vývoj v ČR a Evropě
- Systém sociálních služeb pro seniory v ČR
- Specifika poskytování péče v pobyt. zařízeních, rodině, v terénních soc. službách

Zákon č. 108/2006 o sociálních službách

GODAROVÁ, Jana, Robert TRBOLA, Robert JAHODA a Miroslava RÁKOCZYOVÁ. *Dostupnost bydlení a stávající bytová situace seniorů*. Praha: VÚPSV, v.v.i., 2017. 159 s. ISBN 978-80-7416-250-3.

SIROVÁTKA, Tomáš, Jana VÁLKOVÁ, Kateřina KUBALČÍKOVÁ, Pavel HORÁK, Blanka PLASOVÁ, Markéta HORÁKOVÁ, Marie Louise SJEEBERG, Thomas HANSEN, Jorunn T. JESSEN, Kari STEFANSEN, Margunn BJORNHOLT a Liridona GASHI. *Understanding care policies in changing times : experiences and lessons from the Czech republic and Norway*. 1st ed. Brno: Centre for the Study of Democracy and Culture, 2017. 236 s. Sociology Series, vol. no. 17. ISBN 978-80-7325-424-7.

WILSON, Christine Brown. *Caring for older people : a shared approach*. Thousand Oaks, Calif.: SAGE, 2013. xiv, 151. ISBN 9781446240960.

Understanding quality of life in old age. Edited by Alan Walker. 1st ed. Berkshire: Open University Press, 2005. xii, 209. ISBN 0335215246.

TOŠNEROVÁ, Tamara. *Ageismus: průvodce stereotypy a mýty o stáří*. 1. vydání. Praha: Ambulance pro poruchy paměti, 2002. 45 stran. ISBN 8023895060.

REFLEXIVITA V SPR

- Reflexivita (definice, typy, dimenze, techniky)
- Emoce v SPR a jejich zvládnání
- Sebereflexe jako nástroj změny
- Reflexivní vztah a jeho aspekty

Reflective practice in social work. Edited by Christine Knott - Terry Scragg. Exeter: Learning Matters, 2007. xii 159 p. ISBN 9781844450824.

NAVRÁTIL, Pavel a Radka JANEBOVÁ. *Reflexivita v posouzení životní situace klientek a klientů sociální práce*. Hradec Králové: Gaudeamus, 2010. 196 s. Recenzované monografie, 1. publikace. ISBN 978-80-7435-038-2.

METODY V SPR - MAKRO

- Makro-praxe a změny sociálního prostředí členů komunity
- Metodika makro-praxe: úkoly komunitního pracovníka z hlediska makro-praxe
- Metodika makro-praxe: administrativní a participativní přístup
- Systém sociálních služeb jako prostor pro výkon makro-praxe
- Komunitní plánování jako příklad uplatnění nástrojů makro-praxe

Fellin, P. 1995. *The Community and the Social Worker*. F.E. Peacock Publisher, Itasca.

Netting, F.E., Kettner, M.P., McMurtry, S. 1993. *Social Work Macro Practice*. Longman. New York, London.

Matoušek, Oldřich a kol. 2003. *Metody a řízení sociální práce*. Portál, Praha.

Musil, Libor. 2003. *Ráda bych Vám pomohla, ale... Dilemata práce s klienty v organizacích*. Marek Zeman, Brno.

Průvodce procesem komunitního plánování sociálních služeb. 2004. MPSV ČR, Praha

HARDINA, Donna. *Analytical skills for community organization practice*. New York: Columbia University Press, 2002. xii, 390. ISBN 0231121806.

Strategies of community intervention. Edited by Jack Rothman - John L. Erlich - John E. Tropman. 6th ed. Itasca: F.E. Peacock Publishers, 2001. xiv, 497. ISBN 0875814360.

MCDONALD, Ann. *Understanding community care : a guide for social workers*. Basingstoke: Palgrave, 1999. xiii, 265. ISBN 0-333-67592-4.