

ÚVOD

- Ukončení simulace
- Poděkování účastníkům
- Struktura debriefingu
- Nastavení bezpečného prostředí (SLE)

„Mockrát díky za vaše aktivní nasazení při řešení simulace. V následujících 20 minutách nás čeká společná analýza toho, co se událo. Na začátek bych rád/a připomněl/a, že naším cílem není hledat chyby nebo viníky, ale identifikovat společně věci, ve kterých se můžeme pro příště zlepšit a najít možná řešení, jak toho dosáhnout.“

EMOCE

- Prostor pro vyjádření emocí všech účastníků simulace
- Reflexe emocí
- Aktivní naslouchání (listen to UNDERSTAND)

„Jak jste se během simulace cítili?“
 „Říkáte, že jste se cítil/a ... Dokážete vysvětlit proč?“
 „Co k tomu vedlo?“
 „Vidím, že to pro vás byla opravdu složitá/komplikovaná/náročná/stresující situace.“

POPIS

- Popis situace
- Ujasnění, co se stalo
- Jak to bylo pochopeno
- Vývoj situace
- Ověření fiction contract

„Představte si, že přijde kolega, kterému máte pacienta předat, jak byste mu popsali, co se vlastně stalo?“
 „Co jste viděli, když jste přišli?“
 „Jaký měl pacient problém? V jakém byl stavu?“
 „Jak jste to vyhodnotili?“

RŮZNÉ MOŽNOSTI UZAVŘENÍ PERFORMANCE GAPS:

PLUS/DELTA

- Sebehodnocení účastníků
- PLUS - co se povedlo
- DELTA - co chceme pro příště změnit

PLUS: „Co se vám povedlo?“
 DELTA: „Co byste příště mohli udělat jinak a proč?“
 „Jak byste tento problém mohli řešit příště?“
 „Když byste měli možnost řešit danou situaci znovu, co byste změnili?“

FOCUSED FACILITATION

- Popis toho, co jsme viděli
- Snaha zjistit, proč účastník zvolil dané řešení
- Myšlenkové rámce

POZOROVÁNÍ + POCHOPENÍ
 + MYŠLENKOVÝ RÁMEC ÚČASTNÍKA
 „Všiml/a jsem si, že ... Rozumím tomu tak, že ... Zajímalo by mě, proč ...(jste zvolili tento postup/jste se tak rozhodli)“
 „Co vás k tomu vedlo?“

DIRECTIVE FEEDBACK AND TEACHING

- Popis toho, co jsme viděli
- Návrh našeho řešení
- Jeho zdůvodnění

POZOROVÁNÍ + POCHOPENÍ + NÁŠ NÁVRH ŘEŠENÍ
 + JEHO ODŮVODNĚNÍ
 „Všiml/a jsem si, že ... Vnímál/a jsem to ... Pro příště bych zvážil/a ..., protože ...“

ZÁVĚR

- Uzavření debriefingu
- Prostor pro otázky
- Take home messages účastníků (příp. lektora)

„Ještě než se dostaneme ke shrnutí, máte nějaké otázky?“
 „Co si z této situace odnášíte do své praxe?“
 „Pokud byste se setkali s touto situací znovu, na co byste se zaměřili?“
 „Díky za vaše postřehy a zapojení do společné diskuse.“

ZDROJE

- Bullock, I., Davis, M., Lockey, A., & Mackway-Jones, K. (Eds.). (2015). Pocket guide to teaching for clinical instructors. John Wiley & Sons.
- Eppich, W., & Cheng, A. (2015). Promoting Excellence and Reflective Learning in Simulation (PEARLS): development and rationale for a blended approach to health care simulation debriefing. *Simulation in Healthcare*, 10(2), 106-115.
- Oriot, D., Alinier, G., & Alinier, G. (2018). Pocket Book for Simulation Debriefing in Healthcare. Springer.

ÚVOD

- „Pojďme si nyní společně vaše řešení této situace probrat.“
- „Nyní nás čeká debriefing, během něhož bude naším společným cílem analyzovat tuto simulaci.“
- „Vše, co si nyní řekneme, by mělo zůstat v této místnosti/mezi námi.“
- „Čeká nás nyní několik fází. V první se budeme bavit o vašich dojmech ze simulace. Ve druhé se zaměříme na to, co se vlastně stalo a jak to probíhalo. Ve třetí budeme analyzovat jednotlivé kroky a na závěr si to společně shrneme.“
- „Můžeme začít?“ / „Můžeme se do toho pustit?“ / „Jste připravení?“

EMOCE

- „Jak se nyní cítíte?“ / „Jaké jsou vaše prvotní dojmy/pocity z této simulace?“ / „Jak to šlo?“
- „Jak jste to vnímali vy ostatní?“ / „Vidí to někdo podobně?“ / „Máte k tomu ještě někdo nějaký postřeh?“
- „Je to situace, se kterou jsem se sám/sama setkal/a ve své praxi, a pamatuji si, že její řešení pro mě bylo taky velmi náročné/složitě/těžké.“
- „Uvědomuji si, že takové situace jsou pro nás v praxi opravdu složité na řešení.“
- „Říkáte, že ... Rozumím tomu správně?“

POPIS

- „Můžete prosím stručně shrnout, co se zde stalo?“
- „Jaké nastaly komplikace?“
- „Co jste se dozvěděli od ...?“ / „Co vám přineslo dané vyšetření za informace?“
- „Souhlasíte?“ / „Pochopili jste to všichni stejně?“ / „Má k tomu někdo ještě nějaký komentář/postřeh?“
- „Chtěl by někdo něco doplnit?“

UVEDENÍ BODU:

- „Nyní bych se rád/a zaměřil/a na začátek naší situace ...“
- „Pojďme teď společně probrat ... Považuji to za velmi důležité téma/bod, protože ...“
- „Před chvílí jste zmínili, že ... Rád/a bych toto téma nyní otevřel/a, protože ...“
- „Rád/a bych teď trochu zpomalil/a a zaměřil/a se na ..., protože ...“

POZOROVÁNÍ + POCHOPENÍ:

- „Mám pocit, že jste spokojeni/nespokojeni s tím, jak to šlo. Je to skutečně tak?“
- „Všiml/a jsem si, že ...“ / „Pozoroval/a jsem ...“ / „Viděl/a jsem ...“
- „Vnímali/a jsem to ...“ / „Pochopil/a jsem to ...“ / „Rozumím tomu tak, že ...“

OTÁZKY ZAMĚŘENÉ NA MYŠLENKOVÉ RÁMCE ÚČASTNÍKŮ:

- „Jak jste to vnímali vy?“ / „Jaký je váš pohled?“ / „Jak to vidíte vy?“
- „Co vám v té chvíli běželo hlavou?“ / „Nad čím jste přemýšleli?“ / „Co vás k tomu napadá?“
- „Co jste v tu chvíli zvažovali?“ / „Dokážete si vzpomenout, jak jste se v tu chvíli rozhodli?“
- „PROČ?“ / „Zajímalo by mě, proč jste se tak rozhodli?“ / „Co vás k tomu vedlo?“
- „Je něco, co by vám v dané chvíli v rozhodování pomohlo?“ / „Co vám bránilo udělat ...?“
- „V té chvíli jsem si myslel/a, že se děje ..., k čemu podle vás došlo?“
- „Zajímalo by mě, zda ... Myslíte, že je to možné?“
- „Když XY řekl/a ..., myslel/a jsem, že tím myslí ... Jak jste to pochopili vy?“ / „Jak jste si to vysvětlili?“
- „To vypadalo jako opravdu složitá situace. Co pro vás bylo v tu chvíli největší výzvou?“

SPOLEČNÉ HLEDÁNÍ ŘEŠENÍ:

- „Napadlo někoho z vás jiné řešení?“ / „Jak bychom tomu mohli příště předejít?“
- „Mohli bychom vymyslet nějaké alternativní strategie, které byste mohli vyzkoušet příště ...“
- „Zní to jako něco, co by mohlo příště fungovat?“

SHRNUTÍ BODU:

- „Dává vám to takto smysl?“ / „Chtěli byste něco doplnit?“ / „Můžete mi prosím nyní stručně shrnout ...“

ZÁVĚR

- „Dokázal/a byste mi shrnout, jaká byla nejdůležitější témata, která jsme nyní společně diskutovali?“
- „Co si z této simulace odnášíte?“ / „Co si z této situace odnášíte do své praxe?“
- „Jakou novou informaci jste se dnes dozvěděli?“
- „Když byste měli možnost řešit tuto simulaci znovu, které dvě věci byste udělali jinak?“