

Buddy – průvodce adaptací

Kdo je buddy?

Zkušený zaměstnanec z týmu, který plní roli průvodce a pomáhá novému zaměstnanci po dobu prvních 3 měsíců (obvykle tedy po dobu zkušební doby) nebo déle hladce a rychle se zapojit do pracovních povinností a fakultního dění. Nabízí rady, informace a provází nováčka každodenními provozními záležitostmi. Pomáhá uvést nováčka do fakultní kultury a zvyklostí a zapojit jej také do společenských a neformálních aktivit (např. obědy, společné akce, aktivity katedry/oddělení apod.).

Zodpovědnost za průběh adaptace zaměstnance má stále přímý nadřízený, který by měl ještě před nástupem zaměstnance stanovit, které aktivity v rámci adaptačního procesu provede sám a které provede buddy, tzn.

- uvítání zaměstnance první den v práci,
- provedení zaměstnance po pracovišti,
- seznámení zaměstnance s nejbližšími spolupracovníky, detailní seznámení zaměstnance s pracovní náplní,
- průběžné rozhovory se zaměstnancem za účelem ujasnění pracovní náplně, kontroly plnění stanovených cílů apod.

Proč je buddy zapojen do adaptace nováčků?

Důvěryhodný a motivovaný buddy dává nováčkovi pocit, že je na pracovišti vítaný a utvrzuje nováčka v tom, že jeho rozhodnutí pro danou pozici a zaměstnavatele bylo správné. Pomáhá snížit počáteční zmatek a nejistotu, kterým čelí všichni nově nastupující zaměstnanci. Nováček díky jeho podpoře získává rychleji pracovní schopnosti a přispívá k výsledkům pracoviště, a tím roste i jeho sebevědomí v nové pozici. Buddyho podporuje také vedoucí, a to tím, že mu uvolní ruce a dává prostor soustředit se na důležité oblasti práce.

Role a zodpovědnosti buddyho

- Je kontaktní osobou v otázkách týkajících se každodenních provozních záležitostí.
- Navazuje a udržuje s nováčkem přátelský vztah, poskytuje mu prostor pro otevřenou a pozitivní komunikaci, zachovává důvěrnost.
- Představuje nováčka klíčovými lidmi a pomáhá mu s navazováním pracovních vztahů.
- Potkává se s nováčkem na pravidelných neformálních schůzkách, které mohou zahrnovat např. společný oběd, krátký rozhovor, doprovázení na schůzky apod.

Jaký má být správný buddy?

Za výběr buddyho jsou zodpovědní vedoucí. Buddy by měl mít následující předpoklady:

- Je ochotný a schopný být nováčkovi k dispozici.
- Má stabilní a vysokou výkonnost, je příkladem a respektují ho lidé v týmu.
- Má znalosti a dovednosti týkající se práce nového zaměstnance.
- Je trpělivý, má dobré komunikační i mezilidské dovednosti.

Kdo buddy není?

Buddy není mentor ani vedoucí.

- **Mentor** – někdo obvykle zkušenější, zapojený do celkového rozvoje daného zaměstnance (osobního i profesního).
- **Vedoucí** – někdo, kdo je odpovědný za výkon a rozvoj zaměstnance, řeší otázky a problémy spojené s prací.