

## Buddy – průvodce adaptací

### Kdo je buddy?

Zkušený zaměstnanec z týmu, který plní roli průvodce a pomáhá novému zaměstnanci po dobu prvních 3 měsíců (obvykle tedy po dobu zkušební doby) nebo déle hladce a rychle se zapojit do pracovních povinností a fakultního dění. Nabízí rady, informace a provází nováčka každodenními provozními záležitostmi. Pomáhá uvést nováčka do fakultní kultury a zvyklostí a zapojit jej také do společenských a neformálních aktivit (např. obědy, společné akce, aktivity katedry/oddělení apod.).

Zodpovědnost za průběh adaptace zaměstnance má stále přímý nadřízený, který by měl ještě před nástupem zaměstnance stanovit, které aktivity v rámci adaptačního procesu provede sám a které provede buddy, tzn.

- uvítání zaměstnance první den v práci,
- provedení zaměstnance po pracovišti,
- seznámení zaměstnance s nejbližšími spolupracovníky, detailní seznámení zaměstnance s pracovní náplní,
- průběžné rozhovory se zaměstnancem za účelem ujasnění pracovní náplně, kontroly plnění stanovených cílů apod.

### Proč je buddy zapojen do adaptace nováčků?

Důvěryhodný a motivovaný buddy dává nováčkovi pocit, že je na pracovišti vítaný a utvrzuje nováčka v tom, že jeho rozhodnutí pro danou pozici a zaměstnavatele bylo správné. Pomáhá snížit počáteční zmatek a nejistotu, kterým čelí všichni nově nastupující zaměstnanci. Nováček díky jeho podpoře získává rychleji pracovní schopnosti a přispívá k výsledkům pracoviště, a tím roste i jeho sebevědomí v nové pozici. Buddyho podporuje také vedoucí, a to tím, že mu uvolní ruce a dává prostor soustředit se na důležité oblasti práce.

### Role a zodpovědnosti buddyho

- Je kontaktní osobou v otázkách týkajících se každodenních provozních záležitostí.
- Navazuje a udržuje s nováčkem přátelský vztah, poskytuje mu prostor pro otevřenou a pozitivní komunikaci, zachovává důvěrnost.
- Představuje nováčka klíčovými lidmi a pomáhá mu s navazováním pracovních vztahů.
- Potkává se s nováčkem na pravidelných neformálních schůzkách, které mohou zahrnovat např. společný oběd, krátký rozhovor, doprovázení na schůzky apod.

### Jaký má být správný buddy?

Za výběr buddyho jsou zodpovědní vedoucí. Buddy by měl mít následující předpoklady:

- Je ochotný a schopný být nováčkovi k dispozici.
- Má stabilní a vysokou výkonnost, je příkladem a respektují ho lidé v týmu.
- Má znalosti a dovednosti týkající se práce nového zaměstnance.
- Je trpělivý, má dobré komunikační i mezilidské dovednosti.

### Kdo buddy není?

Buddy není mentor ani vedoucí.

- **Mentor** – někdo obvykle zkušenější, zapojený do celkového rozvoje daného zaměstnance (osobního i profesního).
- **Vedoucí** – někdo, kdo je odpovědný za výkon a rozvoj zaměstnance, řeší otázky a problémy spojené s prací.