

Komunikace s pacientem - spirituální potřeby, rozhovor o hodnotách a preferencích



Jak s pacientem navázat rozhovor na téma spirituálních potřeb?

F - faith and belief

V tomto bodu zjišťujeme, jestli jsou spirituální potřeby pro pacienta tématem, zda je věřící, zda náboženství hraje v jeho životě roli atd.

„Jste věřící?“

„Hraje víra ve vašem životě důležitou roli?“

„Pomáhá vám víra v těžkých životních situacích?“

I - importance

V tomto bodě si upřesňujeme důležitost tématu spirituality pro pacienta.

„Jak důležitou roli hraje víra ve vašem životě?“

„Ovlivňuje nějakým způsobem např. to, jak přistupujete ke svému zdraví a nemoci?“

„Má nějaký vliv příp. souvislost s rozhodováním týkajícím se poskytování zdravotní péče a s vašimi přáními v této oblasti?“

C - community

V tomto kroku můžeme s pacientem hovořit nejen o náboženských společenstvích (např. far-
nost, sbor apod.), ale např. i o podpůrných patientských organizacích apod.

„Jste součástí nějakého náboženského společenství/církve/skupiny?“

„Je pro vás podpora tohoto společenství důležitá?“

„Existuje nějaká jiná skupina lidí či komunita, která je pro vás oporou?“

A - address in care

V posledním kroku se s pacientem bavíme o tom, zda s námi, jako jeho ošetřujícími lékaři, chce i
do budoucna spirituální potřeby probírat a jakým způsobem mu můžeme příp. pomoci.

„Chtěl/a bych se zeptat, zda si přejete mluvit se mnou i o těchto tématech?“



Jak s pacientem navázat rozhovor na téma hodnoty a preference?

- „Co je pro vás v současné chvíli nejdůležitější?“
- „Jak celou současnou situaci zvládáte?“
- „Čeho se nejvíce obáváte?“
- „Je něco, co vám v současné chvíli dodává sílu a naději?“
- „Můžete mi o tom říct něco víc?“
- „Povězte mi, co se přihodilo?“
- „Říkala jste / zmínila jste, že vám dělá starost ... Co konkrétně tím myslíte?“
- „Zmínila jste, že jste to byla vždy vy, kdo se v rodině o všechny postaral a pečoval o ně, a že nejste zvyklá být tím, kdo nějakou pomoc nebo asistenci potřebuje. Jak to nyní prožíváte? / Jak to ovlivňuje nyní vztah s vašimi dětmi / s manželem? / Jak na to reagují vaši blízcí? / Co je na tom pro vás nejtěžší?“

Jak můžeme nabídnout pacientovi pomoc svých kolegů z multidisciplinárního týmu (psychologa, sociálního pracovníka, kaplana apod.)?

- „Napadá vás něco, co vás nyní ještě trápí a s čím bychom vám v rámci našeho týmu mohli pomoci?“
- „Pokud byste měl zájem, můžeme případně domluvit setkání se sociálním pracovníkem / psychologem / kaplanem, který by nám mohl pomoci s hledáním optimálního řešení.“
- „Pokud byste měl zájem, můžeme případně domluvit setkání se sociálním pracovníkem / psychologem / kaplanem, který by si o tom mohl s vámi promluvit.“
- „Vzhledem k tomu, o čem jsme se nyní bavili, jsem vám chtěla navrhnout, zda byste nechtěl využít možnosti konzultace s naší psycholožkou, která by nám mohla pomoci podívat se na ten problém z jiné strany a najít cestu, jak tyto situace do budoucna lépe zvládnout.“

